



serve
the city. diemen

JAARVERSLAG

2014

www.stcdiemen.nl

Serve the City Diemen

Prinses Marijkestraat 37
1111 EH Diemen
info@stcdiemen.nl



serve
the city. diemen

Doneren

NL24RABO0170802655
tnv Serve the City Diemen

INHOUDSOPGAVE

- 04 Voorwoord
- 05 Algemene Missie & Visie
- 06 Werkwijze
- 10 Doelstellingen en resultaten 2014
- 15 Doelstellingen 2015
- 17 Organisatie
- 18 Financieel verslag



SERVE THE CITY DIEMEN

VAN DIEMENAREN VOOR
DIEMENAREN.



VOORWOORD

BESTE LEZER,

Hier is ons verslag over het derde jaar van Serve the City Diemen.

Even stilstaan en terugkijken. Het laat ons zien hoeveel er in dat derde jaar gebeurd is. Met 215 vrijwilligers hebben we in totaal 27 projecten mogelijk gemaakt! Bijzonder dit jaar waren de projecten die speciaal op de Beukenhorst flat gericht waren. Daar heeft op 4 september een gasexplosie plaatsgevonden waar alle inwoners in meer of mindere mate door geraakt zijn.

Dit verslag helpt ons ook om de doelen van 2014 te evalueren. En om te bedenken waar we in 2015 naartoe willen werken.

Naast alle mensen die Serve the City Diemen mogelijk maken zijn er financiën nodig. Het financieel resultaat is €756. Maar waaraan hebben we in 2014 ons geld uitgegeven? En

in welke verhouding staat dit tot de inkomsten van dit jaar? Daar geeft dit verslag antwoord op.

Net als in het vorige verslag willen wij door dit jaarverslag zichtbaar zijn voor jou. En geven we jou als lezer de gelegenheid om Serve the City Diemen te ontmoeten. Wie weet zal het jou (opnieuw) inspireren om naar de mensen in je omgeving en je omgeving zelf om te zien en je (weer) met Serve the City Diemen te verbinden.

Alleen met een bestuur is er geen Serve the City Diemen mogelijk. Bedankt vrijwilligers, fondsen, donateurs en organisaties die nauw met ons samenwerken. Samen zijn we Serve the City Diemen!

Namens het bestuur,

Tinka Veninga
Voorzitter Serve the City Diemen

SAMEN KUNNEN WE HET VERSCHIL MAKEN.



ALGEMENE MISSIE & VISIE

DIT STAAT IN ONZE STATUTEN:

Serve the City heeft als doel eenheid in de samenleving te creëren door de stad te dienen, door het organiseren en faciliteren van vrijwilligersprojecten en hiermee de minderbedeelden in de samenleving te helpen.

In onze eigen woorden hebben we daar de volgende visie van gemaakt en deze is in 2014 dezelfde gebleven:

Wij geloven...
dat een betere samenleving mogelijk is,
dat er behoefte is aan meer saamhorigheid,
dat iets doen voor een ander je leven zin geeft!

Wij willen mensen de gelegenheid geven om de wereld in Diemen een beetje mooier te maken. Vervolgens willen we de mensen inspireren om er na die gelegenheid (gelegenheden) vervolg aan te geven buiten Serve the City Diemen om.



WERKWIJZE

GELEGENHEID GEVEN

Wij proberen mensen te motiveren om zich in te zetten voor Diemen. Dat doen we heel praktisch door het organiseren van projectdagen en losse projecten waar mensen alleen of samen met vrienden aan mee kunnen doen.

Tijdens deze projecten bieden we hulp aan mensen die dat nodig hebben of zorgen we voor de leefomgeving in Diemen. We dienen iedereen en iedereen kan meedoen, onafhankelijk van achtergrond en geloof. Als bestuur doen we dit vanuit ons christelijk geloof. Op deze manier proberen we dat in praktijk te brengen.

Tijdens een projectdag worden er verschillende soorten projecten aangeboden. In de aanloop naar de projectdag intensiveren we de P.R. en communicatie. Via onze website (www.stcdiemen.nl) kunnen mensen zich dan eenmalig opgeven voor dat project wat hen aanspreekt. Op deze manier is het mogelijk om een brede groep mensen aan te spreken.

De soorten projecten zijn:

- Sociale projecten. Zoals met cliënten met psychiatrische en/of psychosociale klachten een rondvaart in Amsterdam maken.
- Praktische projecten. Bijvoorbeeld vuilprikken.
- 'Small acts of kindness'projecten. Denk aan mensen die na de explosie in Beukenhorst van 4 september weer naar huis mochten een 'welkom thuis' bloemetje te brengen.

Aan het eind van een projectdag komt iedereen die zich heeft ingezet bij elkaar onder het genot van een hapje en een drankje. Ervaringen uitwisselen, nieuwe mensen ontmoeten. De saamhorigheid ervaren.

VERBINDEN

Serve the City Diemen probeert in kaart te brengen en up-to-date te houden van dat wat er al is. Denk aan de verschillende instellingen en organisaties die hulp aanbieden, maar ook aan bijvoorbeeld clubs, ondernemers, basisscholen en winkeliers.

Dat wat er in Diemen allemaal al is en gebeurt verbinden met dat waar wij noden zien. Hierbij ontstaan kansen om mensen, die zich normaal niet zo snel inzetten voor anderen, dit wel een keer te laten ervaren. Van belang hierbij is dat Serve the City Diemen goed zicht krijgt op wat er allemaal in Diemen is. Op het moment dat wij denken dat een verbinding een meerwaarde kan zijn, gaan we hierover met de betreffende organisaties in gesprek.

Voorbeeld: De Historische kring in Diemen heeft veel kennis over het Diemen van vroeger. Het leek ons leuk om de ouderen van Diemen hiervan te laten genieten. Een gids van de Historische Kring heeft de groep ouderen en vrijwilligers meegenomen op een wandeling vol met historische verhalen over het ontstaan en de geschiedenis van ons mooie Diemen.

WAT GOED WERKT, WILLEN WE BEHOUDEN EN WAAR MOGELIJK VERBETEREN. VEEL VAN ONZE WERKWIJZE IS IN 2014 HETZELFDE GEBLEVEN. ALLEEN DE MANIER WAAROP WE MENSEN PROBEREN TE INSPIREREN HEBBEN WE IETS AANGEPAST.

ZICHTBAAR ZIJN

Als we mensen de gelegenheid willen geven om zich in te zetten, zullen de mensen wel op de hoogte moeten zijn van deze gelegenheid.

We willen de interesse van mensen wekken voor Serve the City en onze projecten. Hiervoor is het belangrijk dat we zichtbaar zijn.

Dit doen we op verschillende manieren, door:

- het dragen van dezelfde t-shirts door alle vrijwilligers tijdens de projecten. Diemens blauw met ons logo: een helpende hand.
- het aanwezig zijn met een stand of een project op bekende Diemense evenementen. Koningsdag, Loswalfestival en het Diemerfestijn.
- regelmatig contact te hebben met het Diemernieuws en de Echo, zodat we in de lokale kranten zichtbaar zijn.
- gebruik te maken van nieuwsbrieven en kerkbladen. Op dit moment met name van de basisscholen en de kerken.
- het gebruik van social media. Serve the City Diemen is actief op Facebook en Twitter.
- het ophangen van sprekende posters in de aanloop naar de projectdag door heel Diemen.
- met regelmaat een nieuwsbrief te versturen. Iedereen die al een keer meegedaan heeft, krijgt deze automatisch. Maar mensen kunnen zich er ook voor opgeven.

Voorbeeld: Door onze blauwe shirts en de grote groep kun je op een terras niet om ons heen. Zo ook tijdens een project op 17 mei in 2014. De serveerster kwam naar de projectleider toe en vertelde dat er een meneer op het terras de drankjes zou betalen. Onze zichtbaarheid eerder maakte dat hij wist wat Serve the City Diemen was en zo droeg hij zijn steentje bij.

EEN MEVROUW KOMT SNOEPJES UITDELEN AAN DE KINDEREN DIE MEEHELPE BIJ EEN VUILPRIK PROJECT. ZE ZEGT: "VANOCHTEND ZAG IK OOK AL EEN GROEP MENSEN MET DEZELFDE T-SHIRTS HET VERZORGINGSHUIS INGAAN. EN NU ZIE IK WEER DEZELFDE T-SHIRTS. WAAR IS DAT VAN?" LATER HEEFT ZE EEN BERICHT OP ONZE WEBSITE GEPOST:

WAT EEN VERRASSING..... STA IK IN DE KEUKEN, KIJK IK NAAR BUITEN, ZIE IK ALLEMAAL VROLIJKE KINDEREN EN VOLWASSEN "KINDEREN" IN EEN BLAUW SHIRT MET ZAKKEN EN PRIKKERS ALLE ROMMELTJES VAN EEN ANDER VAN DE STRATEN HALEN. GEWELDIG..... WAT IS HET TE GEK DAT JULLIE DAT HEBBEN GEDAAN EN WAT WAS HET TOEN SCHOON BIJ BEUKENHORST!!!!

DEZELFDE MEVROUW HEEFT TIJDENS EEN VOLGENDE PROJECTDAG MEEGEHOLPEN BIJ DE ORGANISATIE VAN EEN ANDER PROJECT.



WERKWIJZE

INSPIREREN

Inspireren is een werkwoord. Het woordenboek omschrijft de betekenis onder andere als: aanmoedigen, bezielen, inblazen, ingeven, in geestdrift brengen, overtuigend aansporen.

Is dat wel iets wat we als Serve the City Diemen kunnen doen? En waar willen we mensen dan toe aanmoedigen of voor in geestdrift brengen? In ieder geval is het iets wat we heel lastig kunnen meten. Mocht het al lukken om mensen te inspireren, hoe lang blijven ze dan geïnspireerd? Hoe kunnen wij die inspiratie levend houden?

Waar we mensen toe aan willen moedigen of voor in geestdrift willen brengen heeft alles te maken met onze missie & visie. Wij willen mensen bezielen om naar elkaar en hun omgeving om te zien. Dat proberen we te doen door mensen te motiveren om mee te doen met een project. Tijdens zo'n project kunnen ze ervaren wat het is om naar elkaar en hun omgeving om te zien. Wat doet dit met de ander? Wat doet dit met jou? Deze ervaringen kunnen de mensen ook delen bij de afsluitende borrel aan het eind van de dag. Je hebt samen Diemen een beetje mooier gemaakt op de projectdag! Als Serve the City Diemen proberen we er in de voorbereiding alles aan te doen om het een positieve ervaring te laten zijn.

Wij proberen mensen te inspireren door heel concreet de projectdag te beginnen met iets wat mensen aan het nadenken zet. Iets wat de missie & visie van ons ondersteunt. Meestal in de vorm van clip, video of tekst.

Hier een tekst die we 17 mei 2014 meegaven:

*MET DANK AAN
PETER VAN UHM
4 mei 2013*

*Elke dag weer kun je kiezen:
Wat ga jij doen met je leven?
Wat ga jij doen om de wereld beter te maken?
Wat kun jij doen voor de samenleving?
Je kunt de samenleving gaan dienen.*

*Omdat in dienen de sleutel ligt.
Wie dient, denkt niet alleen in 'ik'.
Wie dient, denkt niet alleen in 'zij'. Wie dient,
denkt ook in 'wij'.
Een betere wereld, die maak je samen.
Een beter Diemen maak je samen.*

*Wij gaan proberen in tijden van 'ik', het 'wij' terug
te vinden. Want niet vanuit het 'ik' en het 'zij',
maar vanuit het 'wij', ontstaan de goede dingen.
Dat heeft de geschiedenis ons geleerd.
Dat moeten wij blijven afspreken.
Met onszelf. En met elkaar.*

*Als we ons aan die afspraak kunnen houden,
hebben wij er een handje bij geholpen ook van
Diemen een betere samenleving te maken.*

HET IS BELANGRIJK EEN MENS OM JE HEEN TE HEBBEN...
DIE JE NIET ALLEEN HOORT, MAAR OOK NAAR JE LUISTERT
DIE NIET ALLEEN NAAR JE KIJKT, MAAR JE OOK ZIET
DIE NIET ALLEEN TEGEN JE SPREEKT, MAAR OOK MET JE PRAAT
DIE NIET BIJ DE TIJD IS, MAAR DE TIJD HEEFT
NIET ALLEEN BEGRIP HEEFT, MAAR OOK JE ONBEGRIP BEGRIJPT

ONTMOETEN

Na de projectdag proberen we mensen geïnspireerd te houden. Hierbij maken we gebruik van de social media, onze website met foto's en de nieuwsbrief. We proberen mensen het positieve gevoel en de ervaring van de projectdag weer te laten herbeleven.

Toch willen we nog even terugkomen op de vraag: 'Is inspireren iets dat we als Serve the City Diemen kunnen doen?' Wij geloven dat we dit niet alleen kunnen doen! Daarom proberen we de projectdag door gebed te laten dragen. Ook bidden we of God er in de levens van de vrijwilligers vervolg aan wil geven. Dat mensen momenten in hun dagelijks leven zullen herkennen waarop ze hun geïnspireerd zijn handen en voeten kunnen geven.

Serve the City Diemen probeert de ontmoeting te stimuleren. Ontmoeting kan op verschillende gebieden.

Bij de start door de mensen te ontmoeten waar je het project mee mogelijk gaat maken. Wie ben je, waar woon je en hoe ben je met Serve the City Diemen in aanraking gekomen? Waarom besloot je om mee te doen? Na afloop door mensen uit de andere projecten te ontmoeten en te delen wat je door de projectdag ervaren hebt.

Maar natuurlijk ook de ontmoeting met de mensen waar de vrijwilligers zich voor in zetten. Soms kan dit wat ongemakkelijk zijn. Vandaar dat we soms van tevoren een aantal vragen geven waar de vrijwilligers tijdens hun contact over zouden kunnen praten.

Soms leer je door een project een stukje van Diemen kennen wat je anders niet gekend had.

Bijvoorbeeld: Bij één van de projecten gingen we de natuurvrijwilligers van de IVN werkgroep Diemen een handje helpen. We hielpen met het bijhouden van de door hen beheerde en voor iedereen toegankelijke tuinen. Deze tuinen zijn een verborgen, maar mooi plekje in Diemen.

Deze ontmoetingen maken dat je als inwoner meer betrokken raakt bij de omgeving en zijn mensen. Hoe meer je ergens bij betrokken raakt, hoe groter de kans dat je er meer naar om gaat zien.



DOELSTELLING EN RESULTATEN 2014

Projecten

Gelegenheid geven

- Kleine projectdag in januari. Ongeveer 3 projecten.
- Projectdag in mei met minstens 6 projecten
- Project juni met de muziekschool voor De Diem/Berkenstede
- Projectdag in november met minstens 6 projecten
- Project december met De Duif voor De Diem/Berkenstede
- Overige losse projecten: 2

Resultaat:

Met 215 vrijwilligers hebben we in totaal 27 projecten mogelijk gemaakt. Hieronder een overzicht.

Projectdag 17 mei 2014

Project	Volwassen deelnemers	Kinder deelnemers	Totaal	Organisatie	Type project
BBQ in de buurt	5	0	5	HVO Querido	Sociaal
Samen zingen	11	0	11	De Diem	Sociaal
Onderhoud openbare tuin	2	0	2	IVN	Praktisch
Inzamelingsmarathon	20	6	26	Voedselbank Diemen	Praktisch
Historische wandeling met ouderen	9	0	9	Berkenstede	Sociaal
Ervaringen delen	5	0	5	StC Diemen	Praktisch
			totaal 58		

Projectdag 8 november 2014

Project	Volwassen deelnemers	Kinder deelnemers	totaal	Organisatie	Type project
Start projectdag faciliteren	4	1	5	StCDiemen	Praktisch
Rondvaart Amsterdam	6	0	6	HVO Querido	Sociaal
Spelletjes en pannenkoeken	10	6	16	Berkenstede	Sociaal
Zingen met ouderen	12	2	14	De Diem	Sociaal
Kookworkshop	14	0	14	Sierpeerhof	Sociaal
Speurtocht kinderen				Ouder Kind	
Beukenhorst	8	0	8	Centrum	Sociaal
			totaal 63		

Projecten waar geen gezamenlijke start is, maar die wel op dezelfde datum plaats vinden, zien wij als losse projecten. Vandaar dat deze hieronder apart genoemd staan.

DOELSTELLING EN RESULTATEN 2014

Losse projecten 2014

Datum	Project	Volwassen deelnemers	Kinder deelnemers	Totaal	Organisatie	Type project
24-1-2014	Bingo en pannenkoeken	12	0	12	Berkenstede	Sociaal
25-1-2014	Bowlen	4	0	4	Sierpeerhof	Sociaal
25-1-2014	Naar Maxis met ouderen	1	0	1	Huis van de Buurt	Sociaal
8-3-2014	Noden inventarisatie	2	0	2	StC Diemen	Straat
15-3-2014	Tropenmuseum	5	0	5	HVO Querido	Sociaal
5-4-2014	Vuil prikken	7	2	9	Gemeente Diemen	Straat
26-5-2014	Collecte	2	4	6	StC Diemen	Straat
31-5-2014	Loswalfestival bezoeken	12	1	13	Berkenstede	Sociaal
16-08-2014	Winkelen met ouderen en jongeren	13	0	13	Berkenstede	Sociaal
19-09-2014	Welkom thuis bloemetje Beukenhorst	6	0	6	Geen	Straat
3-10-2014	Lunch verzorgd 'week van eenzaamheid'	7	0	7	Gemeente Diemen	Praktisch
20-12-2014	Kerstfilm kijken met hapjes	2	1	3	HVO Querido	Sociaal
20-12-2014	Kerststukjes maken	2	0	2	Sierpeerhof	Sociaal
20-12-2014	Kerstliedjes zingen	7	0	7	De Diem	Sociaal
20-12-2014	Sportieve middag kinderen Beukenhorst	4	0	4	Geen	Sociaal
				Totaal 94		

Sommige projecten en projectdagen willen we verder toelichten. Al doende leren we waar behoefte aan is, spelen we in op actualiteiten en zijn we op weg. In dit proces willen we jullie graag meenemen, want dit vormt de stappen die we naar de toekomst gaan zetten.

Eén van de actualiteiten die in 2014 plaats vonden in Diemen is de gasexplosie in de Beukenhorst flat geweest. Op 4 september werd Diemen opgeschrikt door deze enorme gasexplosie, waarbij 2 mensen om het leven kwamen. Hierdoor moesten ongeveer 105 huishoudens voor korte of langere tijd hun woning verlaten. 19 september mochten de eerste 72 woningen weer worden betrokken. Deze mensen wilden we graag welkom thuis heten met een kaartje en een bloemetje. Tijdens onze projectdag op 8 november hebben we een project speciaal aan de kinderen van Beukenhorst gewijd 'Speurtocht kinderen Beukenhorst'.

Twee losse projecten ontstonden doordat de maatschappelijke stagiaires, genoemd in ons jaarverslag van 2013, nog niet hun volledige aantal uren ingevuld hadden. Het is leuk om dan te merken dat er andere mensen als vrijwilliger bij aanhaken. Het ging om het bezoek aan het Tropenmuseum met mensen van HVO Querido en het vuilprik project.

Collecteren staat als los project in het overzicht genoemd. Wij hebben hiervoor gekozen omdat we collecteren niet alleen als middel om geld op te halen zien. Collecteren is ook een kans om mensen te ontmoeten in je buurt, waarvan je denkt dat ze wel contact kunnen gebruiken. Soms weet je gewoon niet hoe je met ze in contact kunt komen. Collecteren is dan een reden om aan te bellen en in gesprek te raken.



DOELSTELLING EN RESULTATEN 2014

Er stond nog een ander los project 'Noden inventariseren'. We merken dat we heel makkelijk projecten in samenwerking met de (hulp) organisaties kunnen realiseren, maar beseffen ons ook dat er achter iedere deur een nood kan zijn. Hoe kunnen we achter die noden komen? Zou het mogelijk zijn om van die noden dan een project te maken tijdens onze projectdag? Vandaar dat er twee mensen bij het winkelcentrum in Diemen Centrum deze noden zijn gaan inventariseren. Het ging daarbij niet om de eigen noden, maar om noden die ze om hen heen gezien hebben. Als wij daarin een mogelijkheid zagen om iets voor deze persoon te kunnen betekenen, dan vroegen we de persoon die de nood gezien had om onze ingang te zijn. Hier zijn allerlei verschillende vragen uit naar voren gekomen, maar ook mensen die mee wilden gaan doen met ons. Het heeft alleen niet geleid tot concrete projecten, vandaar dat we voor 2015 alsnog een doelstelling 'groeimogelijkheden' open hebben staan. Wel is het een heel zinvol project geweest om mensen bewust na te laten denken over noden in hun omgeving.

Vanuit het goede contact dat er al opgebouwd was in 2013 met Stichting Welzijn Diemen (SWD) ontstond een los project in de zomer 'Jong en oud winkelen samen'. De SWD heeft voor jongeren uit Diemen in de leeftijd van 13-18 een project Just Do It Diemen. Als zij het leuk vinden om te organiseren en een gaaf idee hebben, dan helpt SWD hen om dit te realiseren. Hieruit ontstond het idee vanuit een jongere om jong en oud met elkaar in contact te brengen door iets leuks samen te doen. Wij konden helpen door de contacten die we al bij De Diem en Berkenstede hebben te benaderen. Daarna konden de jongeren zich via onze website aanmelden.

Vanuit de doelstellingen hadden we een kleine projectdag in januari gepland. Deze is uiteindelijk uitgelopen op 2 losse projecten. Het project 'Naar de Maxis met ouderen' verdient wat meer toelichting. Dit project is in samenwerking gegaan met 'Het huis van de buurt' in Diemen-noord. Daar bezoekt een vaste groep thuiswonende ouderen op maandag dit huis, waar een vaste vrijwilliger voor een maaltijd zorgt. Er is van tevoren een inventarisatie gedaan waar de ouderen zin in hadden. De meeste vonden het wel een keer gezellig om naar de Maxis te gaan. Via de vaste vrijwilliger kregen we de namen en telefoonnummers van de ongeveer 8 ouderen die zich hadden opgegeven. Serve the City Diemen is aan het bellen gegaan. Uiteindelijk bleef er één dame over. Er waren meerdere redenen waardoor de anderen afhaakten. Onder andere: fysiek er niet meer toe in staat zijn, nieuwe burens die de oudere één keer in de twee weken mee gingen nemen en familie leden die niet wisten dat dit een wens was en hier invulling aan konden geven. Zo is er indirect toch resultaat behaald. De ene vrijwilliger die wel naar de Maxis ging met een oudere dame heeft nog steeds zo nu en dan contact met haar. Ze wonen allebei in Diemen-Noord. Beide kijken terug op een gezellige middag!

Het project, zoals genoemd in de doelstelling voor 2014, wat we in juni met de muziekschool wilden realiseren is niet doorgegaan. De periode waarin Serve the City Diemen dit wilde, was een hele drukke tijd bij de muziekschool. Wel is afgesproken dat we kijken wat er in de toekomst nog mogelijk is.

Voor het project dat we met basisschool De Duif voor De Diem in december wilden realiseren (zie doelstellingen 2014) is wel contact geweest. Dit contact liep niet heel voorspoedig, waardoor de termijn om het nog te realiseren te kort werd.

DOELSTELLING EN RESULTATEN 2014

Alle overige doelstellingen die we op het gebied van projecten hadden gemaakt zijn ruimschoots gehaald.

Basisscholen

Verbinden en inspireren

We willen een pilot houden met lessen op een basisschool die eindigen in het doen van een project. We denken dat het belangrijk is om al op jonge leeftijd te beginnen met het inspireren. Op deze manier hopen we ze een positieve ervaring te geven om iets voor een ander en hun omgeving te doen.

Resultaat:

Ons doel van lessen op de basisschool kwam ter sprake tijdens het contact over het bovengenoemde project 'Jong en oud winkelen samen'. Vanaf oktober zijn we met de SWD in gesprek gegaan over zo'n lesplan. In hoeverre zouden hun stagiaires hier een taak in kunnen hebben? Wat is er dan voor nodig? Tegelijk liep het contact met Basisschool de Ark, die bereid was om de lesplan bij hen plaats te laten vinden.

Samen hebben we de volgende thema's bepaald:

Groep 1 en 2 Ouderen

Groep 3 en 4 Omgeving

Groep 5 en 6 Armoede

Groep 7 en 8 Eenzaamheid

Wij zijn vervolgens verder gegaan met het maken van een lesbeschrijvingsformulier. De stagiaires van SWD kunnen die gaan gebruiken als richtlijn bij het ontwikkelen van de lessen. Daarnaast hebben we contact opgenomen met organisaties in Diemen om hen te vragen of ze open staan voor projecten met de klassen van basisschool De Ark. Zij stonden hier positief tegenover. De presentatie aan de stagiaires hebben we begin december gehouden. Bij de doelstellingen voor 2015 is meer te lezen over hoe we de concrete uitwerking zien.

Actie op Koningsdag 27 april 2014

Zichtbaar zijn en mogelijk maken

Op de kledjes markt van Diemen tijdens Koningsdag zichtbaar aanwezig zijn. Er wordt in de aanloop naar Koningsdag verder nagedacht over hoe de inhoud van de actie zal zijn. Belangrijk daarbij is dat we bij de actie de tijd krijgen om mensen uit te leggen wat StCDiemen is. Daarnaast is dit een mogelijkheid om inkomsten te krijgen. We hopen in ieder geval 100,- euro over te houden aan deze actie.

Resultaat:

We hebben gekozen voor een idee waarbij we zowel voor de Koningsdag als tijdens de Koningsdag extra 'zichtbaar' werden. We hebben een sjoelspel ontwikkeld. Niet met gewone sjoelstenen maar met CD-schijfje. Het zogenaamde CD-joel spel. Dit in combinatie met de verkoop van CD's en DVD's heeft veel bezoekers naar ons toe gebracht. Vele kinderen en ook volwassenen hebben ge-CD-joeld. Hier werd veel plezier aan beleefd. Daarnaast gaf het ook voldoende tijd om de visie en de aanpak van StC toe te lichten. En, had men tijd om te kijken of er nog mooie CD's en DVD's in onze verzameling zaten. Deze verzameling, 40 bananendozen vol, hebben we ingezameld via mond-tot-mond verzoeken en via Social Media. Ook tijdens het inzamelen hebben we vaak de gelegenheid om meer te vertellen over StC. De Koningsdagactie heeft veel naamsbekendheid opgeleverd en de financiële opbrengst was € 460. Een dubbel mooi resultaat dus.

In eerste contacten met mensen over Serve the City Diemen bleek de naamsbekendheid die het opgeleverd had. We kregen soms als antwoord: *'Ja, ik weet wie jullie zijn. Jullie verkochten toch die CD's op Koningsdag?'* Hierdoor konden we bijvoorbeeld posters ophangen op plekken waar het anders niet had gemogen.

DOELSTELLING EN RESULTATEN 2014

Nadenken over structurele inkomsten

Mogelijk maken

Een plan ontwikkelen over welke vormen van inkomsten (incidenteel en structureel) we kunnen gaan gebruiken. En een begin te maken met deze inzetten en aanvragen. Deze vormen van inkomsten moeten minstens een bedrag van 2500,- euro opleveren om Serve the City Diemen mogelijk te maken. Het bedrag is gebaseerd op de begroting van 2014.

Resultaat:

We hebben samen nagedacht over een fondsenwerfplan. Dit plan is uiteindelijk eerst uitgewerkt voor particuliere en kleine donateurs die maandelijks een bijdrage willen leveren en heeft de naam Vrienden van Serve the City Diemen gekregen. Na het uitwerken van het plan is er een mogelijkheid voor inschrijven geplaatst op de website en een korte uitleg van het plan. Verder is er nagedacht over een bedankje voor de sponsors en verdere vormen van fondsenwerving.

Interkerkelijk contact

Verbinden, zichtbaar zijn, mogelijk maken, gelegenheid geven)

- Structureel gebruik maken van de communicatiemiddelen die er binnen de diverse kerken zijn. Door: wegen naar de nieuwsbrieven, website en aanvragen info/inschrijftafel in kaart te brengen en planning hiervoor te maken.
- Het contact met 'De ontmoeting' hernieuwd opstarten en uitbouwen.
- Overwegen of er nog andere kerken in Diemen zijn waar we een samenwerking mee op kunnen bouwen.

Resultaat:

Het kost als externe partij veel tijd om de communicatiemiddelen binnen de diverse kerken goed te leren kennen en structureel te gaan gebruiken. Binnen de Katholieke kerk is de uitgave van het kerkblaadje veranderd naar regionaal en wordt het minder vaak uitgegeven.

Uiteindelijk hebben we vooral het contact met de diverse kerken onderhouden door het hebben van de inschrijftafels voor de projectdagen. Wat er verder intern opgepakt werd, dat was mooi meegenomen, maar hebben we bij de kerken zelf gelaten.

Het contact met 'De Ontmoeting' is uitgebouwd. Op 27 april hebben we er een inschrijftafel gehad. Er waren zo goed als géén mensen die interesse hadden in onze werkzaamheden. Daarnaast heeft het meer en deel van de bezoekers een hoge leeftijd. We hebben besloten geen inschrijftafel in 'De Ontmoeting' te hebben in de toekomst. 'De Ontmoeting' heeft ons eind 2014 uitgenodigd om een keer mee te denken bij een groep die wil 'Omzien naar elkaar' van de PCOB (Protestants Christelijke Ouderen Bond), de Rooms Katholieke kerk en de Ontmoeting. We zijn niet meer op zoek gegaan naar andere kerken in Diemen om een eventuele samenwerking mee op te bouwen. Mochten die er zijn en zij uit willen reiken naar hun omgeving, dan hopen we dat we zo zichtbaar zijn dat zij ons weten te vinden.

Gebed

Mogelijk maken

Onze visie op gebed omschreven hebben. Daarnaast duidelijk hebben hoe we dat concreet in kunnen vullen en dit gaan implementeren.

Resultaat:

Wij hebben De Ontmoeting, de Volle Evangelie Gemeente Diemen en Crossroads benadert om Serve the City Diemen mee te nemen in gebed. De gebedsgroepen in deze kerken krijgen onze gebedsbrieven, die ze meenemen in hun gebeden.

Onze visie op gebed heeft vorm gekregen. Eén van de elementen is dat we aan het begin van de projectdag gebed een plek willen geven. Bij de projectdagen in 2015 gaan we hiermee starten. Een ander element is als kernteam meer samen bidden. Door een gebedsavond gaan we hier vorm aan geven.

DOELSTELLINGEN 2015

Projecten

Gelegenheid geven

- Projectdag 14 februari met 5 projecten
- Projectdag 20 juni met 5 projecten
- Projectdag 7 november met 5 projecten
- Losse projecten: 2

Basisscholen

Verbinden en inspireren

Het in maart en april uitvoeren van de pilot lessen die de stagiaires van Stichting Welzijn Diemen in 2015 ontwikkelen en die gaan resulteren in 17 projecten (1 per klas). Nadat alles afgerond is wordt dit tijdens een vergadering van de gezamenlijke basisschool directeurs Diemen geëvalueerd en bekeken wat de mogelijkheden zijn voor het volgend schooljaar.

In dit overleg zou de volgende vraag meegenomen kunnen worden: 'Wat zouden basisscholen op een simpele manier voor anderen kunnen betekenen?' Het gaat dan om activiteiten die zij al doen en waar Serve the City Diemen een verbindende en organiserende schakel in zou kunnen zijn. Dit zou dan eventueel bij de start van 2015-2016 meegenomen kunnen worden in hun jaarkalender.

Contact onderhouden (mogelijke) vrijwilligers

Verbinden, inspireren, zichtbaar zijn

Het ontwikkelen van een werkbaar communicatie en social media plan, rekening houdend met de hoeveelheid tijd die we hiervoor hebben. Uit dit plan moet helder naar voren komen wie waar verantwoordelijk voor is. Van tevoren zal de hoeveelheid tijd gekwantificeerd moeten worden. Voor het totaal van de tijd die we erin willen stoppen, maar ook voor de verschillende onderdelen.

Als input wordt gebruik gemaakt van de eerder gevolgde social media training, waarin we al keuzes gemaakt hebben voor welke soort social media we willen gaan inzetten.

Gebed

Mogelijk maken

De visie verder implementeren en voortgang bewaken en evalueren.

Structurele inkomsten

Mogelijk maken

'Vrienden van Serve the City Diemen' zal verder uitgewerkt en geïmplementeerd gaan worden. Daarnaast zetten we weer twee projecten in die voor inkomsten zorgen, maar ons tegelijk weer zichtbaar maken. Dat is de actie op Koningsdag 27 april 2015 (we hopen 300,- euro over te houden) en de deur-tot-deur collecte (we hopen 160,- euro op te halen). Een andere bron van inkomsten is wat mensen ons in natura geven. Denk bijvoorbeeld aan de kerstboom die de Intratuin ons gaf voor het project 'kerststukjes maken met licht verstandelijk gehandicapten'. Dat scheelde ons zeker 25,-. In 2015 willen we dit deel inzichtelijk krijgen en nog bewuster op die manier onze kosten laag houden. We willen een vaste persoon vinden binnen het kernteam of bestuur die fondsen werven als vaste taak krijgt.



DOELSTELLINGEN 2015

Groeimogelijkheden inzichtelijk krijgen

Gelegenheid geven

De reden dat dit een doelstelling is, heeft te maken met de projectdag van 8 november 2014. Toen zaten de projecten al snel vol en was er weinig tot geen ruimte voor mensen om op het laatste moment nog mee te doen. Dit is een spanningsveld. We willen de projecten vol hebben, zodat ze door kunnen gaan, maar tegelijk wil je dat iedereen die mee wil doen de gelegenheid heeft om mee te doen.

Als we meer projecten aan willen bieden, dan hebben we meer projectleiders nodig. Daarnaast zijn er in Diemen maar een beperkt aantal organisaties waarmee we projecten kunnen doen. Die organisaties willen we niet overvragen. Small acts of Kindness projecten kunnen we wel uitbouwen, maar we denken door de aanmeldingen (aantal en tijd) dat dit soort projecten niet erg aanspreekt.

In 2015 willen we daarom verder inzicht krijgen in onze groeimogelijkheden.

In de eerste helft van 2015 op het gebied van project aanbod:

- Denktank.
Er zal in januari een denktank zijn die gaat brainstormen hoe we als StCDiemen noden kunnen gaan herkennen en in hoeverre we deze om kunnen gaan zetten in projecten. Hierbij zal een gevarieerd aantal mensen uit Diemen aanwezig zijn. Van de gemeente tot hulpverlenende organisaties, verschillende culturen en StC Amsterdam.
- Small acts of kindness projecten
Daarnaast gaan we meer small acts of kindness projecten aanbieden. Zo onderzoeken we of dit iets is waar mensen zich voor op zullen geven en weten we of dit een groeimogelijkheid zal zijn.

Als de conclusie is dat daar groeimogelijkheden zijn, is de volgende stap om na te denken in hoeverre we het aantal projectleiders uit zouden kunnen breiden. Hier gaan we dan in het tweede deel van 2015 een start mee maken.

ORGANISATIE SERVE THE CITY

ORGANISATIE

Serve the City Diemen is een non-profit organisatie. Wij maken als zelfstandige lokale organisatie deel uit van het landelijk netwerk Serve the City Nederland en Serve the City Internationaal. Serve the City Diemen is zelf verantwoordelijk voor beleid, bestuur en financiën.

Serve the City Diemen is een stichting met wettelijke statuten. Wij zijn door belastingdienst aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).

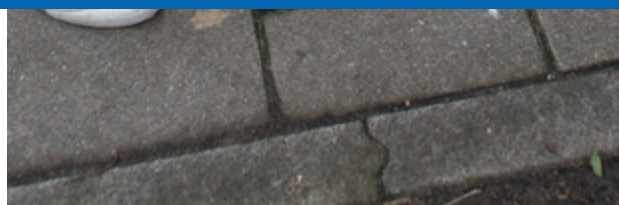
HET TEAM

Serve the City Diemen heeft een bestuur van drie leden. Voorzitter, penningmeester en secretaris.

Het bestuur is onderdeel van het kernteam. Dit team is medeverantwoordelijk voor het organiseren van de Serve the City Diemen projectdagen. In 2014 is het kernteam uitgebreid met twee leden. Op onze website stellen zij zich voor (www.stcdiemen.nl/wie-zijn-wij/team). Daarnaast zijn er op de projectdagen ook projectleiders actief die de leiding hebben over een project op een projectdag.



SERVE THE CITY DIEMEN
IS ZELF VERANTWOORDELIJK
VOOR BELEID, BESTUUR EN
FINANCIËN.



FINANCIEEL VERSLAG 2014

2014

Ook het derde jaar van Serve the City Diemen was een mooi jaar. In totaal hebben ruim 200 vrijwilligers meegedaan aan 27 projecten. Nog steeds ontdekken nieuwe mensen Serve the City. Dit is ook terug te zien in de getallen bij 'Social Media' in dit document.

Naast de 2 project edities met 121 vrijwilligers werd 2014 ook bijzonder gemaakt door het aanbieden van een lesprogramma op basisschool de Ark. Samen met stagiaires van Stichting Welzijn Diemen (SWD) hebben de kinderen 2 lessen gehad over de thema's ouderen, omgeving, armoede en eenzaamheid. Als afsluiting hebben ze de stof middels een project in praktijk ervaren.

Voor alle partijen een hele bijzondere ervaring! Dit werd mede mogelijk gemaakt door een gift van 'Het Meerlandenfonds' van de Meerlanden.

De kosten van de Projecten waren voor elke editie lager dan begroot. De Algemene kosten waren helaas hoger dan begroot. Dit is veroorzaakt doordat bij de kascontrole van 2013 is gebleken dat een factuur van 2012 nog niet was betaald. Deze is alsnog betaald in 2014.

Het resultaat voor 2014 komt uit op €756. Dit mede door tijdig te sturen op de inkomsten en uitgaven.

WAT KUN JE **VEEL**
BETEKENEN MET EEN
KLEIN BUDGET! VOOR
VRIJWILLIGER, MEDEMEMENS
EN JE OMGEVING.

FINANCIEEL VERSLAG

Uitgaven	Begroot €	Werkelijk €	Verschil €
Voorjaars editie	650	227,78	-422
Najaars editie	750	323,92	-326
Losse projecten	300	125,00	-175
Algemene kosten	660	845,29	185
Onvoorzien	250		-250
Totaal kosten	2.510	1521,99	-988

Inkomsten	Begroot €	Werkelijk €	Verschil €
Giften van kerken	1500	1050,00	-450
Giften van fondsen	1000	500,00	-500
Giften van bedrijven	0	0	0
Giften van particulieren	200	250,00	50
Fundraise acties	200	478,60	279
Totale opbrengsten	2.900	2278,60	-621

Resultaat	390	756,61	367
------------------	------------	---------------	------------

(Social) Media

Ook op het gebied van (social) media zijn er wederom grote stappen gemaakt. Het aantal Likes op Facebook, volgers op Twitter en het aantal abonnees van de nieuwsbrief stegen enorm. In 2015 zal er een oproep worden gedaan voor een vrijwilliger die zich o.a. zal gaan richten op Social Media zodat dit nog beter ingezet kan worden.

	Eind 2011	Eind 2012	Eind 2013	Eind 2014	Verschil
FB likes	0	57	107	134	25%
Website bezoekers	0	1.629	10.846	11.735	8%
Twitter followers	0	69	146	188	29%
Nieuwsbrief abonnees	0	112	151	191	26%



THE WORLD IS FULL
OF NICE PEOPLE
IF YOU CAN'T FIND ONE,
BE ONE.

www.stcdiemen.nl

Serve the City Diemen

Prinses Marijkestraat 37
1111 EH Diemen
info@stcdiemen.nl

Doneren

NL24RABO0170802655
tnv Serve the City Diemen

