



serve
the city.diemen

JAARVERSLAG 2015

www.stcdiemen.nl

Serve the City Diemen

Burgemeester van Tienenweg 21
1111 CT Diemen
info@stcdiemen.nl



serve
the city.diemen

Doneren

NL24RABO0170802655
T.n.v. Serve the City Diemen

VOORWOORD

Beste lezer,

Het vierde jaar van Serve the City Diemen is alweer afgerond. In 2016 gaan we op weg naar ons lustrum. Op 11-11-2016 bestaan we 5 jaar. Hier is ons verslag over het vierde jaar van Serve the City Diemen.

Wat mooi om terug blikkend op dit vierde jaar te zien dat er iedere keer weer nieuwe mensen mee hebben gedaan met onze projecten. Verder hebben we eerlijk gekeken naar de mate waarin we onze doelen voor 2014 gehaald hebben. Wat kunnen we ervan leren? Dat kunnen we dan meenemen voor onze doelen voor 2015. Naast het bijsturen van al bestaande doelen, besluiten we aan welke nieuwe doelen we in 2015 willen werken.

Hoe staan we er eigenlijk financieel voor? We willen ernaar streven dat de doelen voor 2015 niet belemmerd worden door een tekort aan financiële middelen. De verhouding inkomsten en uitgaven moet dan wel in balans zijn. Het liefst hebben we natuurlijk een gezonde financiële reserve.

Nog steeds willen wij door ons jaarverslag zichtbaar zijn voor jou. En geven we jou als lezer de gelegenheid om Serve the City Diemen te ontmoeten. Wie weet zal het jou (opnieuw) inspireren om naar de mensen in je omgeving en je omgeving zelf om te zien en je (weer) met Serve the City Diemen te verbinden.

Namens het bestuur wil ik beginnen met het bedanken van al die mensen die ons naar hen laten omzien. Wat een vertrouwen om zomaar met onbekenden een activiteit te gaan doen! Daarnaast natuurlijk dank aan de vrijwilligers, fondsen, donateurs en organisaties waar we nauw mee samenwerken voor hun bijdrage aan het werk van Serve the City Diemen in 2015. Samen kunnen we het verschil maken.

Tinka Veninga
Voorzitter Serve the City Diemen

ALGEMENE VISIE EN WERKWIJZE

Hiervoor verwijzen we naar onze website en eerdere jaarverslagen.
<http://www.stcdiemen.nl/wie-zijn-wij/visie-en-missie>

DOELSTELLINGEN EN RESULTATEN 2015

Projecten

Gelegenheid geven

- Projectdag 14 februari met 5 projecten
- Projectdag 20 juni met 5 projecten
- Projectdag 7 november met 5 projecten
- Losse projecten: 2

Resultaat:

14 februari

Er is een uitgebreide lijst met project ideeën ontstaan voor 14 februari. Helaas waren er geen mensen die er zo enthousiast over waren dat ze projectleider wilden worden. Uiteindelijk heeft het uitgemond in 1 project waarin bewoners van de Sierpeerhof en leerlingen van de muziekschool ingezet zijn om de bewoners van Berkenstede een mooie middag te bezorgen.

Aantal vrijwilligers: 6 volwassen vrijwilligers en 5 kinderen.

<http://paper.diemernieuws.nl/open/9cf6a998 - p5>

20 juni

Projectdag met 7 projecten mogelijk gemaakt door 48 volwassen vrijwilligers en 16 kinderen.

Voor een impressie van de dag verwijzen we naar de fotoalbums op onze website:

<http://www.stcdiemen.nl/fotos/datum/2015/06>

7 november

Projectdag met 9 projecten mogelijk gemaakt door 95 volwassen vrijwilligers en 55 kinderen.

Voor een impressie van de dag verwijzen we naar de fotoalbums op onze website:

<http://www.stcdiemen.nl/fotos/datum/2015/11>

Losse projecten:

18 april

Extra dag voor 40 jarige die zich op zijn verjaardag met zijn familie en vrienden in wilde zetten voor zijn omgeving. Resulteerde in een soort projectdag op 18 april binnen De Diem met 6 verschillende projecten mogelijk gemaakt door 36 volwassen vrijwilligers en 27 kinderen.

Een impressie van deze geslaagde en memorabele verjaardag:

<http://www.stcdiemen.nl/fotos/datum/2015/04>

Tijdens onze projectdag van 7 november hadden we het project 'vrijwilligers bedanken vrijwilligers'. We wilden de vrijwilligers bedanken met een zelfgemaakt kaartje. Van tevoren hadden we ons niet beseft hoeveel vrijwilligers er in Diemen actief zijn! In één project ging dat nooit lukken. Vandaar dat het project meerdere losse projecten tot gevolg had. Deze projecten hebben we aan laten sluiten bij creatieve dingen die al in het Huis van de Buurt plaats vinden.

Uiteindelijk hebben hier 42 vrijwilligers en 2 kinderen aan meegeholpen tijdens 4 losse projecten.

Losse kerst projecten 2015

Bij de Sierpeerhof zijn met 4 vrijwilligers weer gezellig kerststukjes gemaakt.

Bij de Diem werden er met 4 vrijwilligers Kerstliederen gezongen.

Datum	Omschrijving	# volwassen vrijwilligers StC	# kinderen vrijwilligers StC	Totaal Aantal vrijwilligers StC
14-2-15	Concert door Diemer Muziek School + cupcakes in Berkenstede >	18	6	24
15-3-15	Basisschool de Ark projecten	76	417	493
18-4-15	Plantenbakken maken voor tuin en	35	25	60
20-6-15	Start van de project dag	2		2
20-6-15	BBQ HVO Querido	6	1	7
20-6-15	FF naar buiten met de bewoners van Berkenstede	10	4	14
20-6-15	Vuil prikken	6	3	9
20-6-15	Massage handen De Diem	6	3	9
20-6-15	Inzamelingsactie Voedselbank Diemen	6	6	12
20-6-15	Welkom Thuis Beukenhorst	4		4
20-6-15	Nog een stukje schoner! Lekker prikken!	9		9
7-11-15	Ontmoeten zonder Woorden - De Diem	10	3	13
7-11-15	Vuil prikken	7	3	10
7-11-15	Vrijwilligers bedanken vrijwilligers	6		6
7-11-15	Deel je ervaring borrel	2		2
7-11-15	Verschillen verrijken - vluchtelingenwerk	28	27	55
7-11-15	Het geluid van toen - Berkenstede	7	3	10
7-11-15	Leuk dat u er bent! - Berkenstede	10	2	12
7-11-15	Pannenkoeken bakkers gezocht - Berkenstede	7	2	9
7-11-15	Laat die bowling ballen maar rollen – Doeven (Duivendrecht)	4	3	7
7-11-15	Jonkvrouw Jonkheer Muiderslot - HVO Querido	4		4
7-11-15	Paleis op de Dam - Sierpeerhof	4		4
7-11-15	Start van de project dag	1	1	2
7-11-15	Fotografen	4		4
7-11-15	Muzikanten muziekschool - Berkenstede	1	11	12
12-12-15	Kerststukjes maken - Sierpeerhof	4	0	4
20-12-15	Kerstliederen zingen - De Diem	4	0	4
Totaal		281	520	801

Ondersteuning 'Diemen op de kaart'

Eind 2015 hebben we de middelbare school 'Reigersbos' geholpen met hun project 'Diemen op de kaart'. Het project viel onder het Loopbaan Oriëntatie – en Begeleidingsonderwijs aan de tweede klassen vmbo. Het ging erom dat kinderen ervaringen opdoen zodat ze beter een toekomstige studierichting/ beroep kunnen gaan kiezen. Wij konden hulp bieden in de richting Zorg en Welzijn, waardoor 28 middelbare scholieren ervaring op konden doen.

Onze hulp bestond uit:

Het meedenken over mogelijke relevante plekken in Diemen, (kleine) activiteiten die er daar gedaan kunnen worden en Reigersbos met onze contactpersonen op deze plekken in contact brengen. De daadwerkelijke uitvoering van het project door Reigersbos vond plaats in 2016.

Basisscholen

Verbinden en inspireren

Het in maart en april uitvoeren van de pilot lessen die de stagiaires van Stichting Welzijn Diemen in 2015 ontwikkelen en die gaan resulteren in 17 projecten (1 per klas). Nadat alles afgerond is wordt dit tijdens een vergadering van de gezamenlijke basisschool directeuren Diemen geëvalueerd en bekeken wat de mogelijkheden zijn voor het volgend schooljaar.

In dit overleg zou de volgende vraag meegenomen kunnen worden: 'Wat zouden basisscholen op een simpele manier voor anderen kunnen betekenen?' Het gaat dan om activiteiten die zij al doen en waar Serve the City Diemen een verbindende en organiserende schakel in zou kunnen zijn. Dit zou dan eventueel bij de start van 2015-2016 meegenomen kunnen worden in hun jaarkalender.

Resultaat:

Stagiaires van Stichting Welzijn Diemen hebben tijdens de verdiepfase onder begeleiding van Serve the City Diemen lessen ontwikkeld, die zij vervolgens op de Ark hebben gegeven. Hieronder een overzicht van de verschillende groepen met hun thema's en projecten.

Groepen	Thema	Project
Groep 1 en 2	Ouderen	Zingen voor ouderen en geknutselde bloem geven
Groep 3 en 4	Omgeving	Vuilstreken in de omgeving van de school
Groep 5 en 6	Armoede	Voedsel inzamelen en bij voedselbank brengen, daar handje helpen.
Groep 7 en 8	Eenzaamheid	Eenzame mensen uitnodigen voor een gezellige koffieochtend

Ieder thema werd in 3 lessen gegeven. In de eerste twee lessen werd het thema verkend in de klas en in de derde les werd het daadwerkelijke project buiten school gedaan.

Quotes van kinderen:

- Ouderen. 'De ouderen hadden allemaal een glimlach op hun gezicht toen wij voor ze aan het zingen waren'.
- Omgeving. 'Ik heb nu in Minecraft ook een prullenbak gemaakt.'
- Armoede. 'De voedselbank ken ik wel. Daar gaan wij zelf ook heen.'
- Eenzaamheid. 'Ik heb geleerd om met oudere mensen om te gaan.'

In totaal hebben 417 leerlingen zich voor Diemen ingezet in 17 verschillende projecten. Op de vraag na het project 'wie van jullie heeft het leuk gevonden?' staken bijna alle kinderen hun hand omhoog.

Eind mei is de lespilot geëvalueerd in een vergadering van de gezamenlijke basisschool directeuren Diemen. Kwaliteit borgen is voor de aanwezigen belangrijk. Er is meegedacht hoe we dit in de toekomst zouden kunnen doen en hoe we het verder kunnen ontwikkelen. Serve the City gaat met deze input verder onderzoeken in welke vorm de lessen kunnen worden voortgezet. Mochten scholen er verder iets mee willen, dan konden ze met ons contact opnemen. Hier is in 2015 verder geen vervolg op geweest.

Contact onderhouden (mogelijke) vrijwilligers

Verbinden, inspireren, zichtbaar zijn

Het ontwikkelen van een werkbaar communicatie en social media plan, rekening houdend met de hoeveelheid tijd die we hiervoor hebben. Uit dit plan moet helder naar voren komen wie waar verantwoordelijk voor is. Van tevoren zal de hoeveelheid tijd gekwantificeerd moeten worden. Voor het totaal van de tijd die we erin willen stoppen, maar ook voor de verschillende onderdelen. Als input wordt gebruik gemaakt van de eerder gevolgde social media training, waarin we al keuzes gemaakt hebben voor welke soort social media we willen gaan inzetten.

Resultaat:

Het bestuur had aangegeven hier zelf geen talenten en tijd voor te hebben. Hiervoor zijn we op zoek gegaan naar iemand die ons daarbij kon helpen. Helaas hebben we deze persoon niet gevonden. Er is dan ook geen werkbaar communicatie en social media plan ontwikkeld.

Gebed

Mogelijk maken

De visie verder implementeren en voortgang bewaken en evalueren.

Resultaat:

Er is een aparte gebedsavond met het kernteam en bestuur geweest. Uiteindelijk waren er alleen bestuursleden aanwezig. Na bespreking met het kernteam is de conclusie is dat nog een aparte avond te belastend is. In de huidige kernteam vergaderingen zal er ruimte komen voor gebed. Dit zal aan het eind van de vergadering 15 minuten ingepland worden, zodat mensen die hier geen behoefte aan hebben weg kunnen gaan.

Het nadenken over en kijken naar de mogelijkheden om te bidden voor de mensen met een nood of probleem en het starten van een gebedsgroep met vrijwilligers heeft niet plaats gevonden.

Structurele inkomsten

Mogelijk maken

'Vrienden van Serve the City Diemen' zal verder uitgewerkt en geïmplementeerd gaan worden. Daarnaast zetten we weer twee projecten in die voor inkomsten zorgen, maar ons tegelijk weer zichtbaar maken. Dat is de actie op Koningsdag 27 april 2015 (we hopen 300,- euro over te houden) en de deur-tot-deur collecte (we hopen 160,- euro op te halen). Een andere bron van inkomsten is wat mensen ons in natura geven. Denk bijvoorbeeld aan de

kerstboom die de Intratuin ons gaf voor het project 'kerststukjes maken met licht verstandelijk gehandicapten'. Dat scheelde ons zeker 25,-. In 2015 willen we dit deel inzichtelijk krijgen en nog bewuster op die manier onze kosten laag houden. We willen een vaste persoon vinden binnen het kernteam of bestuur die fondsen werven als vaste taak krijgt.

Resultaat:

Vrienden van Serve the City Diemen is deels uitgewerkt en geïmplementeerd. Dit zullen we continueren in 2016.

De actie op Koningsdag heeft 212,50 euro opgeleverd. Minder dan verwacht. Daarnaast kost het veel tijd van de mensen die zich inzetten. De vraag is of dit in verhouding staat.

Voor de deur-tot-deur collecte hebben we helaas geen projectleider kunnen vinden, waardoor de collecte niet door is gegaan.

Niet gepland is de bekostiging van een project doordat we meegedaan hebben met een inschrijving van Stichting Welzijn Diemen. Zij waren op zoek naar 'Kleine daad, groot resultaat' ideeën, waar zij 250,- euro voor beschikbaar stelden. Ons project idee vond de jury het winnende idee, zodat wij met die 250,- euro het project konden bekostigen.

Groeimogelijkheden inzichtelijk krijgen

Gelegenheid geven

De reden dat dit een doelstelling is, heeft te maken met de projectdag van 8 november 2014. Toen zaten de projecten al snel vol en was er weinig tot geen ruimte voor mensen om op het laatste moment nog mee te doen. Dit is een spanningsveld. We willen de projecten vol hebben, zodat ze door kunnen gaan, maar tegelijk wil je dat iedereen die mee wil doen ook de gelegenheid heeft om mee te doen.

Als we meer projecten aan willen bieden, dan hebben we meer projectleiders nodig. Daarnaast zijn er in Diemen maar een beperkt aantal organisaties waarmee we projecten kunnen doen. Die organisaties willen we niet overvragen. Het is wel mogelijk om meer 'Small acts of Kindness' projecten aan te bieden, maar onze ervaring is dat juist op deze projecten weinig aanmeldingen binnenkwamen.

In 2015 willen we verder inzicht krijgen in onze groeimogelijkheden.

In de eerste helft van 2015 op het gebied van project aanbod:

- **Denktank.**

Er zal in januari een denktank zijn die gaat brainstormen hoe we als StC Diemen noden kunnen gaan herkennen en in hoeverre we deze om kunnen gaan zetten in projecten.

Hierbij zal een gevarieerd aantal mensen uit Diemen aanwezig zijn. Van de gemeente tot hulpverlenende organisaties, verschillende culturen en StC Amsterdam.

- **Small acts of kindness projecten**

Daarnaast gaan we meer small acts of kindness projecten aanbieden. Zo onderzoeken we of dit iets is waar mensen zich voor op zullen geven en weten we of dit een groeimogelijkheid zal zijn.

Als de conclusie is dat daar groeimogelijkheden zijn, is de volgende stap om na te denken in hoeverre we het aantal projectleiders uit zouden kunnen breiden. Hier gaan we dan in het tweede deel van 2015 een start mee maken.

Dit zou dan vervolgens op 2 manieren uitgewerkt kunnen worden:

- Meer projecten op één dag
- Meer projecten verspreid over het jaar.

Resultaat:

Er zijn geen groeimogelijkheden op het gebied van small acts of kindness en meer projecten op één dag. Wel zouden er groeimogelijkheden kunnen zijn bij het uitproberen van losse projecten. Uit de denktank is een lijst met project ideeën gekomen. De rol van StCDiemen verschuift dan alleen wel naar een faciliterende rol om mensen bij elkaar te brengen. Denk bijvoorbeeld aan een kledingruil beurs, een mama café of een vrouwenmiddag/avond.

DOELSTELLINGEN 2016

Communicatie en social media 2016

Continuering van de inzet van social media en nieuwsbrieven.

We willen een studieopdracht uit gaan zetten bij de HvA: hoe StCDiemen zo op de markt zetten dat het inspireren vorm krijgt.

Gebed

Continuering van wat nu werkt en loopt.

Een gebedsavond met het bestuur.

Gebedsbrieven versturen volgens de planning naar de projectdag toe. Dit houdt in:

- voor start voorbereiding projectdag,
- tijdens de voorbereiding van de projecten,
- een dag voor start projectdag en
- een bedankbrief na projectdag.

Verder worden gebedspunten een dag voor de projectdagen aan de kernteam leden gemaild zodat zij zo de projectdag alvast in gebed mee kunnen nemen.

(Structurele) Inkomsten

We willen middels de volgende acties aan de inkomsten gaan werken:

- Een Koningsdag actie. Daarbij willen we goed in de gaten houden dat de tijdsinvestering van de vrijwilligers opweegt tegen de verwachte opbrengst.
- Het Rabobank fonds aanschrijven.
- Een deur-tot-deur collecte

Projecten

Structurele projectdagen stroomlijnen, zodat anderen het op kunnen pakken.

Ruimte creëren om nieuwe projecten en noden te vinden voor groei.

Continuering van dat wat al werkt:

Projectdagen: 2

Losse projecten: 6

Zichtbaarheidsprojecten: 3

Adopteer een opa/oma

Basisscholen

In schooljaar 2015-2016 het ontwikkelen van lessen continueren, zodat er een continue leerlijn ontstaat. In maart en april uitvoeren van het tweede lespakket. Verder uitzoeken wat de mogelijkheden zijn van het uitrollen van de lessen op andere basisscholen.

Interne organisatie

Het kernteam en bestuur uitbreiden om meer taken samen te dragen.

Concreter vaststellen van de werkzaamheden.

ORGANISATIE

Serve the City Diemen is een non-profit organisatie. Wij maken als zelfstandige lokale organisatie deel uit van het landelijk netwerk Serve the City Nederland en Serve the City Internationaal. Serve the City Diemen is zelf verantwoordelijk voor beleid, bestuur en financiën.

Serve the City Diemen is een stichting met wettelijke statuten. Wij zijn door belastingdienst aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).

Het team

Serve the City Diemen heeft een bestuur van drie leden. Voorzitter, penningmeester en secretaris. Het bestuur is onderdeel van het kernteam. Dit team is mede verantwoordelijk voor het organiseren van de Serve the City Diemen projectdagen. Op onze website stellen zij zich voor [zie hier](#). Daarnaast zijn er op de projectdagen ook projectleiders actief die de leiding hebben over een project op een projectdag.

In 2015 is een verschuiving geweest in de manier waarop de organisatie gestructureerd is. Kernteam leden wilden concreet bezig zijn. Bestuurlijke zaken namen een ruime hoeveelheid tijd in de vergadering in beslag, ten koste van dit concreet bezig zijn. Hierdoor zijn het bestuur en kernteam uit elkaar getrokken. Dit naar ieders tevredenheid. Het kernteam vergadert nu ongeveer 4 x per jaar.

Er heeft een bestuurswisseling plaats gevonden. Joanne Kruijswijk heeft haar penningmeester rol overgedragen aan Esther Manden.

FINANCIEEL JAARVERSLAG 2015

Jaaroverzicht 2015

Uitgaven	Begroot €	Werkelijk €	Vershil €
Project Februari	0	20,17	20
Voorjaars editie	525	215,50	-310
Najaars editie	525	474,12	-51
Losse projecten	300	421,01	121
Algemene kosten	685	615,04	-70
Onvoorzien	150	5,98	-144
Totaal kosten	2.185	1751,82	-433

Inkomsten	Begroot	Werkelijk	Vershil
Giften van kerken	1.000	0,00	-1.000
Giften van fondsen (b.v. Meerlanden)	500	0,00	-500
Giften van bedrijven	500	100,00	-400
Giften van particulieren	250	850,20	600
Fundraise (Koningsdag, Dam tot Dam)	500	232,50	-268
Totale opbrengsten	2.750	1182,70	-1.567
Resultaat	565	-569,12	-1.134

(Social)Media

	Eind 2011	Eind 2012	Eind 2013	Eind 2014	Eind 2015	Vershil t.o.v 2014
FB likes	0	57	107	134	185	38%
Websitepagina weergaven	0	1.629	10.847	11.735	12.136	3%
Twitter followers	0	69	146	188	233	24%
Nieuwsbrief abonnees	0	112	151	191	273	43%