

Jaarverslag 2016

Eerste projectjaar Netwerk Serve the City Utrecht



Netwerk
serve
the **city**. **utrecht**

Inhoudelijke en financiële rapportage 2016

Met het project van Netwerk Serve the City Utrecht (Netwerk STCU) werken we naar een Utrechtse samenleving waarin jongeren (16-25 jaar) actief betrokken zijn bij stadsgenoten met weinig of geen netwerk. Het doel is om hulp en netwerk te bieden aan Utrechters die zelf weinig of geen netwerk hebben. De huidige voortgangsrapportage zal een beeld geven van de gang van zaken (zowel inhoudelijk als financieel) binnen het eerste projectjaar van Netwerk Serve the City Utrecht.

1. Inhoudelijke resultaten 2016

1.1 Jonge vrijwilligers

Op verschillende manieren zijn jongeren benaderd om hen te enthousiasmeren om te gaan omzien naar mede-Urechters die weinig of geen netwerk hebben.

- Via het 'oude' netwerk van Serve the City Utrecht.
- Via Facebook, Twitter en Instagram.
- Via onze website waar de jongeren de actuele hulpvragen zien staan.
- We hebben presentaties gehouden bij jongerenclubs van een kerk.
- Tijdens de Utrechtse Introductie Tijd (UIT) voor studenten heeft Netwerk STCU 40 nieuwe vrijwilligers geworven onder de nieuwe studenten.
- We hebben contact gelegd met verschillende studentenverenigingen in Utrecht, waarbij een dispuut en individuele leden zich hebben aangemeld als vrijwilliger.
- We hebben een presentatie gegeven bij een dag voor statushouders in de stad, georganiseerd door de gemeente Utrecht. Zo hebben verschillende statushoudende Utrechters zich ingeschreven als vrijwilliger.
- Er is een presentatie geweest bij leerwerkbedrijf Terecht! van het MBO.
- Daarnaast is er een plan ontwikkeld om jongeren als 'ambassadeurs' van ons netwerk in te zetten om ook andere jongeren te bereiken en ook hen te enthousiasmeren. Dit wordt volgend jaar ingezet.

Zo koppelen we jongeren aan kwetsbare Utrechters, hierbij streven we naar kwaliteit en continuïteit in contact.

Om onze vrijwilligers te bedanken, heeft er in oktober 2016 een vrijwilligersborrel plaatsgevonden. Hier konden de vrijwilligers elkaar ontmoeten en ook horen van de lopende projecten. Dit heeft tot mooie ontmoetingen en contacten geleid. De vrijwilligers hebben elkaar zo ook geënthousiasmeerd om zich in te (blijven) zetten.

1.2 Maatschappelijke en welzijnsorganisaties

Bij veel verschillende maatschappelijke en welzijnsorganisaties is Netwerk STCU en onze werkwijze inmiddels bekend. Op deze manier krijgen wij hulpvragen van verschillende kanten binnen en bouwen we aan een mooie samenwerking. Zo krijgen wij hulpvragen binnen van:

- De verschillende buurtteams in Utrecht
- Abrona
- Philadelphia
- Reinaerde
- Vecht en IJssel
- AxionContinu
- Leger des Heils wonen
- Buurthuis Bij Bosshardt
- Asielzoekerscentrum Utrecht (via St. Gave)
- Stichting Noodopvang Dakloze Vreemdelingen Utrecht (SNDVU)
- Utrecht Kubus Bewindvoering
- Vrijwilligerscentrale Utrecht

- Buurtpastoraat
- Diaconie van Baptistengemeente de Rank
- Particulieren

Zo heeft Netwerk STCU in de afgelopen maanden al 275 Utrechters kunnen helpen in het voorzien in hulp en netwerk.

Ook is met verschillende maatschappelijke organisaties de samenwerking gezocht. Zo werken we nu bijvoorbeeld samen met Stichting Present, waarbij we een korte lijn hebben om hulpvragen aan elkaar uit te besteden indien een hulpvraag beter bij de andere partij past. Ook is een samenwerking gestart met stichting HiP, waarbij we hulpvragen aan elkaar doorgeven indien de aard van de hulpvraag beter bij de andere partij past. Momenteel wordt een pilot uitgevoerd om te bezien of Netwerk STCU in de toekomst vaker met de Utrechtse jongerenorganisatie Stichting JoU kan samenwerken.

1.3 Scholen

In september 2016 is een samenwerking tussen Terecht! van het MBO Utrecht en Netwerk STCU van start gegaan. Studenten van de opleidingen Maatschappelijke Zorg, Helpende Zorg en Welzijn en Sociaal-Maatschappelijke Dienstverlening (niveau 2, 3 en 4) worden via Netwerk STCU aan stageplekken geholpen. Voor de stagiaires is een goede stageplek vinden vaak lastig en door deze stagiaires naar hulpvragers van Netwerk STCU te laten gaan wordt er een mooie samenwerking gemaakt. Zo hebben de hulpvragers voor een jaar lang iemand om mee op te trekken en ontdekken de jonge stagiaires waar hun kwaliteiten liggen en kunnen ze deze verder ontwikkelen. Zo gaan er studenten een dag(deel) per week naar een verzorgingstehuis om hulp te bieden bij het gekoesterd wonen voor dementerende ouderen, gaat er een student meewerken in de Koekfabriek waar verstandelijk beperkten dagbesteding hebben en koekjes bakken en gaan er studenten maatjescontact aan met eenzame ouderen in een woonvoorziening.

Daarnaast loopt er ook een gesprek met een middelbare school om te zoeken naar een samenwerking tussen hun scholieren en ons netwerk.

Tot slot hebben we Netwerk STCU bekend gemaakt op de stagebank van de Hogeschool Utrecht. Hierdoor hebben we een viertal stagiaires gekregen binnen onze stichting. Eén van deze stagiaires is een vierdejaars Sociaal Pedagogische Hulpverlening die in de periode oktober 2016 – januari 2017 stage loopt voor één dag per week. Drie stagiaires die eerstejaars studenten zijn binnen de opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening lopen stage bij Netwerk STCU voor één dag per week in de periode november 2016 – juni 2017. Op deze manier leren de studenten met de doelgroep werken, hoe een maatschappelijke organisatie werkt en daarnaast wordt de draagkracht binnen STCU vergroot.

1.4 Kerstoutreach 2016

Op 22 december 2016 vond de Kerstoutreach plaats. Dit was een samenwerking van Stichting Present, Netwerk STCU en een commissie van studenten vanuit het BOCS (BroederOverleg Christelijke Studentenvereniging). Gedurende deze avond zijn ruim 200 jonge vrijwilligers de stad in gegaan om allerlei soorten van hulp te bieden en Utrecht in deze donkere dagen van licht te voorzien. De 200 vrijwilligers zijn verdeeld over 27 projecten. Deze projecten waren bijvoorbeeld: kerstliedjes zingen met mensen met een verstandelijke beperking, chocolademelk uitdelen, schilderen bij een gezin uit Sudan, maaltijd met daklozen en een beautyavond voor vrouwen van het AZC. Geweldig dat zoveel jonge mensen zich willen inzetten voor een ander! Met deze actie zijn 120 hulpvragers geholpen, maar zijn nog veel meer mensen bereikt door acties die op straat plaatsvonden, zoals het chocolademelk uitdelen.

1.5 Nominatie Wij Maken Utrecht-trofee

Netwerk Serve the City Utrecht is in het najaar van 2016 genomineerd voor de lokale vrijwilligersprijs 'Wij Maken Utrecht-trofee'. Daarmee waren wij één van de zes genomineerde initiatieven in de stad Utrecht. De jury heeft Netwerk STCU een eervolle vermelding toegekend, waarmee ons werk voor de vrijwilliger en de kwetsbare Utrechter werd gewaardeerd en erkend.

1.6 Resultaat 2016

Momenteel bestaat het bestand van vrijwilligers die hebben aangegeven actief te willen zijn in het bieden van hulp en netwerk aan hun stadsgenoten uit **160 vrijwilligers**. Dit aantal blijft groeien; jongeren weten Netwerk STCU telkens op verschillende manieren te vinden. Deze vrijwilligers hebben **102 projecten** gerealiseerd. Veel van deze projecten hebben niet eenmalig plaatsgevonden, maar worden wekelijks, tweewekelijks of maandelijks herhaald. De 102 projecten hebben op dit moment geresulteerd in **561 hulpactiviteiten**. Deze hulpactiviteiten hebben **in totaal 1483 uur** geduurd. Dit houdt in dat er gedurende 1483 uren door jonge vrijwilligers hulp en netwerk is geboden aan kwetsbare Utrechters van verschillende doelgroepen. Op deze manier zijn er tot op heden **275 kwetsbare Utrechters** bereikt.

Tabel 1. Aantallen over 2016

| | Projecten | Hulpactiviteiten | Totaal aantal uren | Hulp ontvangers | Vrijwilligers |
|--------|-----------|------------------|--------------------|-----------------|---------------|
| Aantal | 102 | 561 | 1483 | 275 | 160 |

1.7 Voorbeelden van projecten

In deze paragraaf volgen een aantal voorbeelden van projecten.

Wekelijks boodschappen doen: in de wijk Majella in Utrecht woont een oudere mevrouw die om verschillende fysieke en psychische redenen niet meer naar buiten kan om haar boodschappen te halen. Een jonge vrijwilliger uit dezelfde wijk haalt wekelijks haar boodschappen en brengt deze bij haar langs. Op deze manier heeft mevrouw de boodschappen die ze nodig heeft in huis en ziet ze wekelijks ook even iemand, wat haar uit haar isolement haalt.

Samen kleuren en wandelen: een mevrouw met het Syndroom van Down, die woont in een woonvoorziening in Utrecht Overvecht, is bezocht door een scholiere van 16 jaar. Samen wandelen zij een rondje in de omgeving en daarna gaan zij samen kleuren. De lichamelijke beweging is noodzakelijk voor deze mevrouw en daarnaast is het maatjescontact erg belangrijk aangezien mevrouw verder bijna geen netwerk heeft. Mevrouw geeft aan haar begeleiding wekelijks aan hoe blij ze is met haar maatje, ze vindt het heel bijzonder dat er speciaal iemand voor haar komt.



Maatje voor een asielzoeker: een jonge meid uit Utrecht bezoekt elke twee of drie weken een Iraaks meisje van 24 die met haar ouders in het asielzoekerscentrum in Utrecht woont. Het meisje vindt het fijn om samen leuke dingen te doen en Nederlands te praten. Zo onderhoudt zij de Nederlandse taal en heeft ze contact met een vrouwelijk leeftijdsgenootje uit Nederland, waar ze haar ei kwijt kan en zichzelf kan zijn.

Klussen bij een man met hernia: een man uit de wijk Hoograven kampt met een hernia, daarom lukt het hem niet om zijn gerenoveerde huis in de verf te zetten. Twee vrijwilligsters hebben hem daarbij geholpen en een aantal muren geverfd. Meneer kan nu zorgeloos genieten van zijn huis en is heel blij dat de twee jonge meiden dit voor hem hebben willen doen.



Ouderen naar 65+ochtend brengen: in Utrecht Zuilen vindt eens per maand in een buurthuis een zangochtend voor 65-plussers plaats. Vanuit het bejaardenhuis in de buurt wordt deze ochtend door een aantal mensen bezocht, maar zij hebben er wat hulp bij nodig om met hun rollators en rolstoelen bij het buurthuis te komen. Een aantal vrijwilligers begeleiden hen naar het buurthuis. Zonder deze vrijwilligers zou een deel van de ouderen niet eens naar de zangochtend kunnen. Daar zingen de ouderen uit volle borst Oud-Hollandse liedjes en nemen de jongeren mee naar de 'tijd van toen'. Samen drinken ze een bakje koffie en praten wat na. De ouderen hebben een geweldige ochtend en ook de jonge vrijwilligers genieten met volle teugen.



2.Financiële resultaten 2016

In de afgelopen maanden hebben het Kansfonds, Oranjefonds en VSB-fonds hun toezegging gedaan om ons in 2016 en komende jaren financieel te ondersteunen. Ook heeft de gemeente Utrecht besloten Netwerk STCU financieel te ondersteunen. Tevens is er een collecte gehouden in één van de kerken van Utrecht en zijn er giften binnengekomen ten bate van de stichting.

2.1 Resultaten 2016

| Inkomsten 2016 | Begroting | Realisatie |
|-------------------------------|------------------|-------------------|
| Fondsen | € 40.500 | € 36.375 |
| Gemeente | € 5.000 | € 5.000 |
| Partners | € 3.000 | € 0 |
| Bedrijven | € 2.500 | € 0 |
| Maatschappelijke organisaties | € 500 | € 0 |
| Scholen | € 0 | € 0 |
| Kerken | € 1.250 | € 187 |
| Giften | € 1.000 | € 543 |
| Totaal inkomsten | € 53.750 | € 42.105 |

| Uitgaven 2016 | Begroting | Realisatie |
|--|------------------|-------------------|
| Personeel | € 39.000 | € 32.761 |
| Vrijwilligersbudget | € 5.000 | € 1.165 |
| PR & Communicatie | € 3.000 | € 1.133 |
| Kantoorkosten | € 3.000 | € 2.214 |
| Bijdrage inspiratienetwerk Tijd voor Actie | € 3.000 | € 3.000 |
| Inspiratiebijeenkomsten | € 500 | € 948 |
| Totaal uitgaven | € 53.500 | € 41.221 |

Resultaat: € 884

2.2 Resultaten per inkomenspost

Fondsen

Het Oranjefonds, Kansfonds en VSB-fonds hebben een toezegging voor financiële ondersteuning gedaan voor respectievelijk € 12.500, € 13.500 en € 13.500.¹ Dit maakt dat deze post bijna geheel voorzien is. Ook hebben wij een toezegging van deze fondsen voor komende jaren.

Gemeente

Er is een gesprek geweest met de gemeente Utrecht en daaruit is het de gemeente duidelijk geworden dat Netwerk STCU een mooi doel nastreeft, dat een goede aanvulling is op de bestaande buurtteams in de stad. Zodoende is meteen in het eerste projectjaar het bedrag van €5.000 toegezegd.

Partners en bedrijven

Er zijn wat eerste contacten gelegd met bedrijven in Utrecht. Hier hopen we komende tijd nog veel in te investeren en naast een goede samenwerking ook een financiële partner te worden. Er is een mooie gift in natura binnengekomen vanuit Utrechtse bedrijven. De Utrechtse Uitdaging heeft een 'Utrechtse laptop challenge' gehouden en op basis daarvan hebben wij twee laptops van bedrijven ontvangen.

Maatschappelijke organisaties

Het contact en de samenwerking met verschillende maatschappelijke organisaties in Utrecht groeit. We willen deze samenwerking blijven zoeken en versterken. Vanuit de samenwerking wordt draagkracht gecreëerd waardoor er op termijn mogelijk ook een bijdrage aan onze begroting kan toekomen.

Scholen

Er zijn wat contacten gelegd met een aantal middelbare scholen in Utrecht. Met één school is er gesproken over wat de mogelijkheden zouden kunnen zijn van samenwerken. Dit wordt nog beoordeeld door een aantal docenten. Binnen het MBO is er een samenwerking gestart met Terecht!, waarbij studenten zich via Netwerk STCU inzetten om hulp en netwerk te bieden aan kwetsbare Utrechters. Op langere termijn hopen we hier ook financieel voordeel uit te kunnen halen.

Kerken

De Rehobothkerk te Utrecht heeft een collecte gehouden voor Netwerk STCU en dit heeft €187 opgeleverd. Tevens heeft Baptistengemeente de Rank te Utrecht een toezegging gedaan voor een collecte, maar deze staat in 2017 gepland. Verder zijn er nog een aantal kerken benaderd voor een samenwerking en de vraag voor financiële ondersteuning.

Giften

In 2016 is er €543 aan giften binnengekomen. Dit zijn eenmalige giften, giften naar aanleiding van een oproep tot een eindejaarsgift en tweemaal iemand die zich heeft ingeschreven voor de 'Club van 100'. Zodra ons werk meer naamsbekendheid heeft en meer zichtbaar is wat we doen, hopen we nog meer structurele donateurs te werven om het werk van Netwerk STCU te ondersteunen. We sturen eens in de drie maanden een nieuwsbrief naar onze achterban en vragen hierin om een donatie.

¹ Een deel van de betaling van het Oranjefonds volgt na het afronden van het project.

Netwerk Serve the City Utrecht wordt onder andere gesteund door:





**Stichting Serve the City
te Utrecht
Financieel Jaarverslag 2016**

Dit jaarverslag is opgesteld door



Balans

| | <u>31-12-2016</u> | <u>31-12-2015</u> |
|------------------------------|-------------------|-------------------|
| ACTIVA | | |
| 40 Inventaris | - | - |
| 41 Afschrijving inventaris | - | - |
| 100 Kas | - | - |
| 110 Bank | 761 | 346 |
| 115 Bank spaarrekening | 3.278 | 670 |
| 120 Debiteuren | - | - |
| 150 Vooruitbetaalde bedragen | 77 | - |
| TOTAAL | <u>4.116</u> | <u>1.016</u> |
| PASSIVA | | |
| 80 Reserve | 1.016 | 1.016 |
| 89 Resultaat boekjaar | -1.645 | - |
| 140 Crediteuren | - | - |
| 141 Netto lonen | - | - |
| 142 Loonheffingen | 1.932 | - |
| 143 Reservering vakantiegeld | 2.113 | - |
| 151 Nog te betalen bedragen | 699 | - |
| TOTAAL | <u>4.116</u> | <u>1.016</u> |

| Winst- en Verliesrekening | Werkelijk 2016 | Begroting 2016 | Werkelijk 2015 |
|-------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| OPBRENGSTEN | | | |
| 810 Giften kerken | 187 | 1.250 | - |
| 820 Giften fondsen | 36.375 | 40.500 | - |
| 821 Giften partners | - | 3.000 | - |
| 822 Giften bedrijven | - | 2.500 | - |
| 830 Giften particulieren | 543 | 1.000 | - |
| 840 Opbrengsten sponsoractiviteiten | - | 500 | - |
| 850 Overige opbrengsten | 5.000 | 5.000 | - |
| 920 Rentebaten | 36 | | 16 |
| | <u>42.141</u> | <u>53.750</u> | <u>16</u> |
| KOSTEN | | | |
| PERSONEELSKOSTEN | | | |
| 401 Lonen en salarissen | 24.961 | 39.000 | - |
| 402 Sociale lasten | 4.563 | | - |
| 403 Pensioenlasten | 1.958 | | - |
| 404 Overige personeelskosten | 2.072 | | |
| | <u>33.554</u> | <u>39.000</u> | <u>-</u> |
| ALGEMENE KOSTEN | | | |
| 460 Telefoon | 655 | - | 121 |
| 461 Computerapparatuur | 517 | - | - |
| 462 Huur | 400 | - | 81 |
| 470 Bestuurskosten, bank, KvK | - | - | - |
| 471 Inspiratiebijeenkomsten | 948 | 500 | - |
| 472 Teambuilding coreteam | - | - | - |
| 473 Ambassadeursnetwerk | - | - | 142 |
| 474 Bijdrage Tijd voor actie | 3.000 | 3.000 | - |
| 405 Vrijwilligers | 1.165 | 5.000 | - |
| 475 PR en Communicatie | 1.133 | 3.000 | - |
| 476 Administratie | 581 | - | - |
| 477 Kantoorkosten | 554 | 3.000 | - |
| 480 Diverse kosten | 1.279 | - | - |
| 481 Kosten sponsoractiviteiten | - | - | - |
| 400 Nagekomen kosten | 0 | | 411 |
| | <u>10.232</u> | <u>14.500</u> | <u>755</u> |
| TOTAAL KOSTEN | 43.786 | 53.500 | 1.166 |
| RESULTAAT BOEKJAAR | -1.645 | 250 | -1.149 |

Toelichting

Waarderingsgrondslagen

De posten in de jaarrekening zijn gewaardeerd op nominale waarde (verkrijgingsprijs of kostprijs). De kosten en opbrengsten zijn geboekt in het jaar waarop zij betrekking hebben. Dit leidt soms tot een balanspost (nog te betalen of nog te ontvangen bedragen) als de betaling of ontvangst in een ander jaar plaats vindt dan het jaar waarop de kosten en opbrengsten betrekking hebben.

Uit voorzichtigheid worden kosten geboekt als ze voorzienbaar zijn. De opbrengsten worden pas geboekt als ze gerealiseerd zijn. Feitelijk is de factuurdatum of de omschrijving leidend.

Activa

De stand van de rekening-courant en de spaarrekening bij de ING zijn gelijk aan de stand op het bankafschrift per 31 december 2016.

De post nog te ontvangen bedragen betreft de rente op de spaarrekening die op 1 januari 2017 is bijgeschreven.

Passiva

De kortlopende schulden betreffen de Loonheffingen van december 2016 die in januari 2017 zijn betaald, de reservering Vakantiegeld voor de medewerkers (over de periode juni-december 2016) en de nog te betalen bedragen (bankkosten, de kosten voor dit jaarrapport, pensioenen en een declaratie).

Eigen Vermogen

Het eigen vermogen is het verschil tussen activa en passiva. Het resultaat wordt verrekend of toegevoegd aan het eigen vermogen.

Opbrengsten

De opbrengsten zijn de daadwerkelijk in het boekjaar binnengekomen bedragen. Alleen de rente is op 1 januari 2017 bijgeschreven, maar al opgebouwd in 2016.

Personeelskosten

De lonen en salarissen en de sociale lasten sluiten aan met de salarisadministratie. Alle loonheffingen die betaald moeten worden zijn betaald. Het laatste bedrag is betaald in januari 2017 (de loonheffingen over december). De bedragen zijn tijdig betaald.

Het bedrag dat op de balans staat als 'nog te betalen bedragen' (€ 248,99) is het verschil tussen de nota's die ontvangen is en de bedragen die in de salarisadministratie zijn betaald.



Stichting Serve the City te Utrecht

Toelichting

Overige kosten

Van de overige kosten heb ik een overzicht gekregen. Dit heb ik gebruikt en op basis daarvan zijn de kosten verdeeld. Uit het overzicht kon ik niet opmaken wat de kosten per project zijn, dus heb ik een meer algemeen overzicht van kosten opgenomen.

Resultaat

Het resultaat van het jaar 2016 is berekend op € -1.645. Dit resultaat wordt onttrokken aan de reserve.

Algemeen

In het bovenstaande onderdeel heb ik een overzicht gegeven van mijn werkzaamheden. Ik heb het overzicht naar beste weten, en in overeenstemming met de wet en de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving opgesteld en de bedragen op de balans gecontroleerd. Omdat ik geen accountant ben kan hieronder geen accountantsverklaring volgen.