

Jaarverslag

Tweede projectjaar Network Serve the City Utrecht
2017



Network
serve
the **city.** **utrecht**

Inhoud

1. Stichting Netwerk Serve the City Utrecht	3
1.1 Visie en missie	3
1.2 Algemene gegevens.....	3
2. Resultaten 2017.....	4
2.1 Jonge vrijwilligers	4
2.2 Interne capaciteit	4
2.3 Project Samen in Utrecht	4
2.4 Kerstoutreach 2017	5
2.5 Betrokkenheid en contact	5
2.5.1 Inspiratieavond 2017.....	5
2.5.2 Meet & Eat 2017	5
2.5.3 Vrijwilligersborrel 2017	6
2.5.4 Bedankje actieve vrijwilligers	6
2.6 Maatschappelijke en welzijnsorganisaties	6
2.7 Scholen	6
2.7.1 MBO.....	6
2.7.2 Hogeschool Utrecht.....	7
2.8 Prijs Mantel van Sint Maarten.....	7
2.9 Resultaten 2017.....	7
2.10 Projectenvoorbeelden 2017	8
3. Financiële resultaten 2017	10
3.1 Resultaten 2017.....	10
3.2 Resultaten per inkomenspost	10
4. Inhoudelijke doelstellingen voor 2018	12
5. Begroting projectjaar 2018.....	14
5.1 Begroting 2018	14
5.2 Beschrijving per inkomenspost	14

1. Stichting Network Serve the City Utrecht

1.1 Visie en missie

Met het project van Network Serve the City Utrecht (Netwerk STCU) werken we naar een Utrechtse samenleving waarin jongeren (16-25 jaar) actief betrokken zijn bij stadsgenoten met weinig of geen netwerk. Het doel is om hulp en netwerk te bieden aan Utrechters die zelf weinig of geen netwerk hebben. We verbinden jongeren aan Utrechters met weinig netwerk en bieden begeleiding bij het contact wat ze aangaan en de hulp die de jongeren bieden. Op deze manier leren Utrechtse jongeren hoe het is om iets voor een ander te betekenen.

De jonge vrijwilligers van Netwerk STCU bieden hulp op een laagdrempelige manier: eens per twee weken een kopje koffie drinken met een eenzame oudere, helpen verven in het nieuwe huis van een cliënt die zelfstandig gaat wonen, een taalmaatje voor een Syrische vluchteling, boodschappen doen voor iemand die dat niet meer zelf kan, en nog veel meer.

De huidige voortgangsrapportage zal een beeld geven van de gang van zaken (zowel inhoudelijk als financieel) binnen het tweede projectjaar (2017) van Network Serve the City Utrecht.

1.2 Algemene gegevens

Stichting Network Serve the City Utrecht

Bezoekadres: Vliegend Hertlaan 4A, 3526 KT Utrecht
Postadres: Vliegend Hertlaan 4A, 3526 KT Utrecht
Website: www.stcutrecht.nl
E-mail: info@stcutrecht.nl
Telefoon: 06-59803335 of 06-59802700
Facebook: www.facebook.com/stc030
Instagram: [servethecityutrecht](https://www.instagram.com/servethecityutrecht)
Twitter: www.twitter.com/stcutrecht
KvK: 51183765
Rekeningnummer: NL75 INGB 0005 9220 72

Coördinatoren

Joanne van der Giessen
Hanna Vonk

Bestuursleden

Larissa Exalto, voorzitter
Guido van Beusekom, secretaris
Cédric van Harn, penningmeester
Joanne van Rees, algemeen bestuurslid

2. Resultaten 2017

2.1 Jonge vrijwilligers

Netwerk STCU heeft in het tweede projectjaar (2017) opnieuw veel aandacht besteed aan het bereiken van jongeren. Hierbij streven we naar kwaliteit en continuïteit in het contact. Aanvullend op wat in het eerste jaar heeft plaatsgevonden zijn in 2017 op de volgende manieren jongeren benaderd om hen te enthousiasmeren om te gaan omzien naar mede-Utrechters die weinig of geen netwerk hebben:

- Via contacten met een studievereniging voor studenten Sociale Wetenschappen.
- Via posters en flyers op de campus van de Universiteit Utrecht.
- Tijdens een vrijwilligersmarkt op een arbeidsmarkt oriëntatie-dag voor studenten van de faculteit Sociale Wetenschappen.
- Via twee gastlessen bij twee groepen studenten Social Work aan het ROC Midden Nederland.
- Via een stichting die zich richt op jongerenwerk in de stad Utrecht (Stichting JoU).
- We hebben nieuwe contacten gelegd met studentenverenigingen in Utrecht.
- Via de betrokkenheid van Netwerk STCU bij leerwerkbedrijf Terecht! van het MBO Utrecht.
- Via een opname van “U in de Wijk Kanaleneiland” waarin een nieuwsitem over het werk van Netwerk STCU is gemaakt.
- Aanwezigheid op de informatiemarkt van de UIT (Utrechtse Introductie Tijd) voor nieuwe studenten.
- Aanwezigheid op praktijkmarkt voor eerstejaars- en derdejaarsstudenten van de Hogeschool Utrecht.
- Oproep en kort praatje in een kerk.
- Follow-up mail naar vrijwilligers van de Kerstoutreach.

2.2 Interne capaciteit

In 2017 is Netwerk STCU gegroeid in interne capaciteit. Zo is er vanaf september 2017 een derdejaarsstudent van de Hogeschool Utrecht die drie dagen per week stageloopt. Daarnaast is er ook een vaste vrijwilliger die wekelijks helpt op kantoor bij verschillende administratieve werkzaamheden. Eind 2017 zijn er ook gesprekken met een tweede vrijwilliger die wekelijks op kantoor komt ondersteunen. Zij zal in 2018 starten op kantoor.

2.3 Project Samen in Utrecht

In 2017 is de pilot van het project Samen in Utrecht gestart. Dit project is ontwikkeld voor jonge vluchtelingen die een status hebben gekregen (statushouders). Deze statushouders uit Utrecht zetten zich als vrijwilliger in voor kwetsbare Utrechters die weinig of geen netwerk hebben. Hierbij zijn de statushouders dus niet de hulpvrager, maar hulpbieder. Dit heeft een positief effect op het taalniveau van de jonge statushouders, ze leren Utrechters kennen en dit project bevordert daarmee hun integratie. Zo werken we toe naar een Utrechtse samenleving waarin alle doelgroepen samenleven en elkaar tot dienst zijn. Omdat dit project wat meer vraagt in begeleiding en aanpak, is er een apart project van gemaakt.



2.4 Kerstoutreach 2017



Op 21 december 2017 organiseerde het BOCS (BroederOverleg Christelijke Studenten) in samenwerking met Netwerk STCU en Stichting Present de Kerstoutreach. Gedurende deze avond gingen 177 studenten vanuit de verschillende samenwerkende studentenverenigingen van het BOCS de stad in om licht te brengen en wat moois te doen voor de stad. Er zijn verschillende projecten neergezet, zoals bijvoorbeeld kerstliedjes zingen op straat, kerstkoekjes bakken met mensen met een verstandelijke beperking, klussen bij iemand in huis en een beautyavond in het AZC. In totaal waren er 22 projecten, waarvan Netwerk STCU er negen zelf heeft georganiseerd. De andere projecten zijn door het BOCS of Present georganiseerd. Alle inschrijvingen zijn via de website van STCU verlopen en STCU heeft het overzicht over de voorbereidingen gehouden.

2.5 Betrokkenheid en contact

2.5.1 Inspiratieavond 2017

Om onze vrijwilligers betrokken en enthousiast te houden heeft er in februari 2017 een inspiratieavond voor vrijwilligers plaatsgevonden. Hier konden de vrijwilligers elkaar ontmoeten en is er veel ruimte geweest om ervaringen uit te wisselen over het bieden van hulp en netwerk aan kwetsbare Utrechters. Dit heeft tot mooie ontmoetingen en contacten geleid. De vrijwilligers hebben elkaar zo ook geënthousiasmeerd om zich in te (blijven) zetten.



Inspiratieavond 20 februari 2017

2.5.2 Meet & Eat 2017

In mei 2017 heeft daarnaast de eerste 'Meet & Eat', het ontmoetingsfeest van Netwerk STCU plaatsgevonden. Dit is een feestelijk diner voor alle vrijwilligers en hulpontvangers die betrokken zijn bij Netwerk STCU om de ontmoetingen te vieren. De vrijwilligers werden hier goed in het zonnetje gezet en ook deze avond heeft tot veel mooie ontmoetingen en nieuwe inspiratie voor de vrijwilligers geleid. In totaal zijn 75 bezoekers bij dit diner aangeschoven. Een groot aantal vrijwilligers en hulpontvangers heeft deze avond nieuwe mensen ontmoet, contacten gelegd en lekker gegeten.





Meet & Eat 18 mei 2017

2.5.3 Vrijwilligersborrel 2017

Op donderdagavond 16 november 2017 vond de jaarlijkse vrijwilligersborrel plaats. Voor deze borrel zijn de actieve en geregistreerde vrijwilligers van Netwerk Serve the City Utrecht uitgenodigd. De borrel vond plaats in café De Stadsgenoot in Utrecht, een mooie plaats om de vrijwilligers die iets voor een stadsgenoot betekenen te bedanken. Er was een mooi groepje vrijwilligers aanwezig die gezellig met elkaar in contact kwam. Eén van de vrijwilligers nam zelfs zijn maatje mee die nog maar net in Nederland woont. De borrel was een mooi moment om de relaties met de vrijwilligers te onderhouden en een mooie gelegenheid voor de vrijwilligers om elkaar te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen.



2.5.4 Bedankje actieve vrijwilligers

Netwerk Serve the City Utrecht vindt de waardering van vrijwilligers erg belangrijk. Vrijwilligers mogen gewaardeerd worden voor het werk en de inzet die ze tonen. Daarom hebben wij aan het einde van 2017 de vrijwilligers die dit jaar vaker dan éénmaal hulp of aandacht geboden hebben, een cadeaubon van Reinaerde toegestuurd ter waarde van €10. Deze is te besteden bij de lunchroom Zizo aan de Oudegracht, een werkplaats voor mensen met een verstandelijke beperking. De vrijwilligers vonden dit een mooi gebaar en waren blij verrast.

2.6 Maatschappelijke en welzijnsorganisaties

In 2017 is Netwerk STCU bij veel verschillende maatschappelijke en welzijnsorganisaties inmiddels bekend. Op deze manier krijgen wij hulpvragen van verschillende kanten binnen en bouwen we aan een mooie samenwerking. De Utrechtse buurtteams zijn de belangrijkste partijen van wie we hulpvragen binnenkrijgen. Bij het begeleiden van hun cliënten merken zij vaak op dat een vrijwilliger van meerwaarde zou kunnen zijn, bijvoorbeeld om het sociale netwerk te vergroten of om te helpen bij praktische klussen. Naast de buurtteams leveren ook andere partijen hulpvragen bij Netwerk STCU, zoals woonzorginstellingen voor mensen met een verstandelijke beperking, buurthuizen en organisaties die werken met vluchtelingen en uitgeprocedeerde asielzoekers.

Ook is met verschillende maatschappelijke organisaties de samenwerking gezocht. Zo werken we bijvoorbeeld samen met Stichting Present, waarbij we een korte lijn hebben om hulpvragen aan elkaar uit te besteden indien een hulpvraag beter bij de andere partij past.

2.7 Scholen

2.7.1 MBO

In 2017 is het contact en de samenwerking tussen Terecht! van het MBO Utrecht en Netwerk STCU die in het jaar ervoor is opgestart voortgezet. Ook zijn er gesprekken geweest met ROC Midden-Nederland om te bekijken of Netwerk STCU hun studenten in kan gaan zetten binnen de informele zorg. Voor de

stagiaires is een goede stageplek vinden vaak lastig en door deze stagiaires naar hulpvragers van Netwerk STCU te laten gaan wordt er een mooie samenwerking aangegaan. In het voorjaar van 2017 heeft Netwerk STCU aan een tweetal klassen gastlessen kunnen geven en kunnen meedenken en adviseren over een klein, sociaal initiatief wat deze studenten in hun eigen omgeving konden uitvoeren in het kader van hun opleiding. In 2018 gaan Stichting Present en Netwerk STCU de handen ineen slaan in een MBO-project om meer MBO-studenten te betrekken in de informele zorg.

2.7.2 Hogeschool Utrecht

In 2017 heeft het contact met de Hogeschool Utrecht zich verder ontwikkeld. Gedurende het studiejaar 2016 - 2017 hebben een drietal eerstejaarsstudenten van de opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening van de Hogeschool Utrecht zich als stagiair verbonden met Netwerk STCU. Op deze manier leren de studenten met de doelgroep werken, hoe een maatschappelijke organisatie werkt en daarnaast wordt de draagkracht binnen STCU vergroot. In het schooljaar 2017-2018 is er vanuit de Hogeschool Utrecht een derdejaarsstudent van de opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening die drie dagen per week stageloopt bij Netwerk STCU.

Ook zijn er aan het einde van 2017 eerstejaarsstudenten van de nieuwe opleiding Social Work ingezet als maatje bij verschillende kwetsbare burgers. Dit zal in 2018 verder ontwikkeld worden.

2.8 Prijs Mantel van Sint Maarten

In november 2017 mocht Netwerk STCU de aanmoedigingsprijs van de Mantel van Sint Maarten winnen. Dit evenement is een initiatief van de Utrechtse kerken, waaronder het Citypastoraat Domkerk, de Protestantse Diaconie Utrecht en Katholieke Caritas Utrecht. Bij de prijsuitreiking klonken de volgende woorden:

"De aanmoedigingsprijs van € 500 ging naar Netwerk Serve The City Utrecht, een organisatie die jongeren met succes stimuleert om zich actief in te zetten voor de medemens. Ontmoetingen tussen verschillende (groepen) mensen leidt tot wederzijds begrip en waardevolle verbondenheid."

2.9 Resultaten 2017

Het aantal vrijwilligers dat zich aansluit bij Netwerk STCU blijft groeien; jongeren weten ons telkens op verschillende manieren te vinden. In 2017 hebben **193 vrijwilligers** zich ingezet voor kwetsbare Utrechters die hulp of aandacht nodig hebben. De inzet van deze vrijwilligers heeft in 2017 tot **167 projecten** (koppelingen) geresulteerd. Veel van deze projecten zijn structureel. De 167 projecten hebben op dit moment geresulteerd in **1351 hulpactiviteiten**. Dit is het aantal keer dat er hulp of aandacht geboden is (zo kan één project meerdere hulpactiviteiten bevatten). Deze hulpactiviteiten hebben **in totaal 2859 uur** geduurd. Dit houdt in dat er gedurende 2859 uren door jonge vrijwilligers hulp en aandacht is geboden aan kwetsbare Utrechters van verschillende doelgroepen. Op deze manier zijn er in 2017 **409 kwetsbare Utrechters** geholpen.

Tabel 1. Aantallen over 2017

	Projecten	Hulpactiviteiten	Totaal aantal uren	Hulp ontvangers	Actieve vrijwilligers
Aantal	167	1351	2859	409	193

2.10 Projectenvoorbeelden 2017

In deze paragraaf volgen een aantal voorbeelden van projecten.

Samen Utrecht leren kennen: In de wijk Sterrenwijk in Utrecht woont een Syrische man die sinds twee jaar in Nederland is. Hij heeft een klein netwerk maar heeft erg veel behoefte aan sociaal contact. Hij vindt het erg leuk om andere mensen in Nederland te leren kennen, samen te praten over Nederlandse en Syrische gewoonten, samen te koken en de Nederlandse taal te oefenen. Een jonge studente bezoekt hem wekelijks en samen hebben ze een leuke tijd. Ze praten veel met elkaar, in het Nederlands maar ook in Arabisch, koken samen uit de Nederlandse en Syrische keuken en gaan er samen op uit in Utrecht om de stad beter te leren kennen. Het zijn mooie ontmoetingen die zowel de Syrische man als de jonge studente veel opleveren.



Samen naar het winkelcentrum

Wekelijks is een bewoonster van een woonvoorziening voor verstandelijk beperkten bezocht door een jonge meid. Deze dame heeft een beperkt netwerk en kijkt altijd erg uit naar de momenten met haar 'maatje'. Samen gaan ze naar het winkelcentrum en de jonge vrijwilligster zorgt er zo tevens voor dat deze bewoner in beweging komt.

Ouderen naar een dienst brengen

In een verzorgingstehuis in de wijk Kanaleneiland wordt elke twee weken een mis georganiseerd voor de bewoners die daar behoefte aan hebben. Om de ouderen van hun kamer boven in het verzorgingstehuis naar de ruimte te vervoeren waar de mis plaatsvindt, helpt een jonge statushoudster uit Uganda hen daar bij.

Leren reizen met de trein

Een jonge dame afkomstig uit Irak loopt bij leerwerkbedrijf Terecht! stage en is via Terecht! bij ons gekomen voor een maatjescontact. Zij heeft een meneer met een verstandelijke beperking leren reizen met de trein. Dit heeft zijn zelfredzaamheid vergroot en daarnaast hebben ze een hele leuke tijd samen gehad. De studente heeft er veel van geleerd. En hoe kun je zo'n mooi contact beter afsluiten dan een verre reis (uiteraard met de trein) te maken naar de Euromast?



Wekelijks huiswerkbegeleiding aan broer en zus

Een jonge studente aan de Academische Pabo bezoekt elke week een gezin uit Kanaleneiland. Hier helpt zij de zoon (13 jaar) met zijn Engelse huiswerk, en de dochter (11 jaar) met begrijpend lezen. De jongen heeft wat motivatieproblemen, maar wanneer ze samen aan de slag gaan werkt dat voor hem een stuk beter. Beide kinderen gaan vooruit en halen betere cijfers voor de vakken waar ze samen aan werken. Doordat ze elkaar wekelijks zien bouwen ze een hechte band op. De jonge studente is zelfs meegegaan met de dochter naar een open dag van haar nieuwe middelbare school!

Maandelijks bezoeken woonvoorziening Overvecht

Vier studenten van een dispuut van studentenvereniging N.S.U. hebben het afgelopen studiejaar elke maand een bezoekje gebracht aan een woonvoorziening voor verstandelijk beperkten in de wijk Overvecht. Hier hebben ze spelletjes gespeeld met de bewoners, samen muffins gebakken en uitjes georganiseerd. In juni hebben ze het jaar op een feestelijke manier afgesloten met een gezellige BBQ.



3. Financiële resultaten 2017

3.1 Resultaten 2017

Inkomsten 2017	Begroting	Realisatie
Fondsen	€ 36.000	€ 42.784
Gemeente	€ 15.000	€ 10.500
Partners	€ 5.000	€ 0
Bedrijven	€ 4.000	€ 5.000
Maatschappelijke organisaties	€ 2.000	€ 275
Scholen	€ 2.500	€ 0
Kerken	€ 3.000	€ 1.364
Giften	€ 2.000	€ 3.207
Rentebaten	€ 0	€ 12
Totaal inkomsten	€ 69.500	€ 63.142

Uitgaven 2017	Begroting	Realisatie
Personeel	€ 52.500	€ 47.753
Vrijwilligersbudget	€ 5.000	€ 6.365
PR & Communicatie	€ 3.000	€ 1.700
Kantoorkosten	€ 3.000	€ 3.392
Bijdrage inspiratienetwerk Tijd voor Actie	€ 3.000	€ 3.000
Inspiratiebijeenkomsten	€ 500	€ 0
Klusbus	€ 2.500	€ 0
Totaal uitgaven	€ 69.500	€ 62.210
Resultaat		€ 932

3.2 Resultaten per inkomenspost

Fondsen

Het Oranjefonds, Kansfonds en VSB-fonds hebben een toezegging voor financiële ondersteuning gedaan voor respectievelijk € 10.000, € 12.000 en € 12.000.¹ Ook hebben wij een toezegging van deze fondsen voor komend projectjaar. Tevens hebben we een bijdrage van het Oranjefonds ontvangen voor het project 'Samen in Utrecht'. Dit is een bedrag van € 5.000. Daarnaast hebben we een bijdrage van € 5.000 ontvangen van een ander fonds.² Van het toegezegde bedrag van het Kansfonds, hebben we nog een verrekening gedaan van het voorgaande projectjaar.

Gemeente

De Gemeente Utrecht heeft in 2017 Netwerk STCU ondersteund vanuit het Initiatievenfonds met een bedrag van € 10.000. Daarnaast is er een bedrag van € 500 toegekend vanuit het LEF (Lokaal Economisch Fonds) voor de begeleiding van een stagiaire.

Partners en bedrijven

Er zijn een aantal contacten gelegd met bedrijven in Utrecht. Hier is onder andere een financiële bijdrage vanuit het Stimuleringsfonds van de Rabobank (van € 5.000) uit voortgekomen. Daarnaast wordt Netwerk STCU vanaf eind 2017 in natura ondersteund door communicatiebureau Frivista. Zij helpen ons met een nieuwe huisstijl.

¹ Een deel van de betaling van het Oranjefonds volgt na het afronden van het project.

² I. St. te A.

Maatschappelijke organisaties

Het contact en de samenwerking met verschillende maatschappelijke organisaties in Utrecht groeit. We blijven deze samenwerking zoeken en versterken. Vanuit de samenwerking worden zoveel mogelijk hulpvragen opgelost en wordt draagkracht gecreëerd, waardoor er op termijn mogelijk vaker een bijdrage aan onze begroting kan toekomen. Een eerste bijdrage is voortgekomen uit contact met de organisatie Roteract. Tijdens Koningsnacht hebben zij geld ingezameld op de Utrechtse vrijmarkt; de opbrengst hiervan is als gift naar Netwerk STCU gegaan.

Scholen

Binnen het MBO Utrecht is een samenwerking gestart met Terecht!, waarbij studenten zich via Netwerk STCU inzetten om hulp en netwerk te bieden aan kwetsbare Utrechters. In het tweede kwartaal van 2017 is bovendien een samenwerkingspilot gestart met het ROC Midden Nederland, waar Netwerk STCU gastlessen heeft verzorgd en als professional ondersteuning heeft geboden aan maatschappelijke initiatieven die in het kader van een vak in het curriculum van Social Work door studenten uitgevoerd worden. Tot slot is er in 2017 een samenwerking met de Hogeschool Utrecht gestart, waarbij studenten worden gekoppeld aan kwetsbare burgers. We zijn aan het onderzoeken hoe we nog meer kunnen samenwerken met de Hogeschool Utrecht. Op termijn hopen wij vanuit deze samenwerkingen een financiële overeenkomst te kunnen sluiten.

Kerken

In 2017 zijn de contacten met kerken in het kader van financiële bijdragen verder uitgebouwd. Dit heeft geresulteerd in een mooie bijdrage van € 1.364 vanuit de Utrechtse kerken.

Giften

In 2017 is een totaalbedrag van € 3.207 aan giften binnengekomen. Dit bestaat uit een aantal vaste giftgevers die behoren tot de Club van 100, eenmalige giften, opbrengst vanuit de eindejaarsgift en een collecte die is gehouden op een bruiloft.

4. Inhoudelijke doelstellingen voor 2018

Ook in 2018 is het hoofddoel van Netwerk STCU om hulp en netwerk te bieden aan Utrechters met weinig of geen netwerk en te investeren in een samenleving waarin mensen naar elkaar omzien. Voor werving van vrijwilligers blijven we ons richten op jongeren. Als zij zich gaan inzetten voor hun medemens, heeft de participatiemaatschappij meer kans van slagen. Voor jongeren wordt het weer normaal om te zorgen voor elkaar. Samenleven, onderlinge betrokkenheid en zorg voor elkaar worden zo bevorderd.

Netwerk STCU streeft er in 2018 naar om 2000 hulpactiviteiten gerealiseerd te krijgen. In 2017 was het doel om 750 hulpactiviteiten te realiseren. Er heeft zich echter een veel grotere groei voorgedaan: in totaal hebben we in 2017 een totaal van 1351 hulpactiviteiten! Dat maakt dat we ook een groei in 2018 verwachten, mede dankzij een grotere naamsbekendheid van Netwerk STCU, meer samenwerkingsmogelijkheden en meer interne capaciteit.

In 2018 houdt Netwerk STCU zich naast haar reguliere werkzaamheden ook bezig met verschillende projecten. Het valt ons op dat vooral hoogopgeleide jongeren zich vrijwillig inzetten voor een kwetsbare Utrechter. In 2018 wil Netwerk STCU juist ook de groep jonge vrijwilligers inzetten die in beginsel wat kwetsbaarder is. Denk aan vluchtelingen, MBO-studenten en jongeren met een kwetsbare achtergrond.

Eén van de projecten is het project 'Samen in Utrecht', waarbij statushouders (vluchtelingen) zich inzetten als vrijwilliger en op die manier iets kunnen betekenen voor een kwetsbare mede-Utrechter. De statushouder komt vaak op een plek waar hij/zij kan oefenen met de Nederlandse taal, leert Utrechters kennen en dit werkt mee aan zijn/haar integratie. Tegelijkertijd wordt de kwetsbare Utrechter geholpen, wat dit een mooie win-win situatie maakt.

Daarnaast richt Netwerk STCU zich in 2018 ook op het bereiken en inzetten van MBO-scholieren. Waar de HBO- en Universitaire studenten de vrijwilligersorganisaties vaak gemakkelijk weten te vinden, lijken de MBO-scholieren nog ondervertegenwoordigd in het vrijwilligerswerk. Dit terwijl deze groep veel te bieden heeft en daarnaast vaak erg verbonden is aan de stad. Het project om meer MBO-scholieren in te zetten is een samenwerking van Netwerk STCU met Stichting Present.

Netwerk STCU wil in 2018 bestaande samenwerkingen met externe partijen verstevigen en daarnaast ook nieuwe samenwerkingen aangaan met relevante organisaties. Zo willen we de samenwerking met onder andere Stichting Present, scholen (zoals het ROC Midden-Nederland, MBO Utrecht en de Hogeschool Utrecht), buurtteams en verzorgingscentra verstevigen, en willen we nieuwe contacten leggen met partijen die zich richten op de begeleiding en inzet van statushouders. Op deze manier hopen we het netwerk binnen de stad Utrecht te verbreden.

Op deze manier wordt netwerk en praktische hulp geboden aan mensen die hulpbehoevend zijn en wordt bijgedragen aan ontmoeting tussen verschillende doelgroepen. Door het faciliteren van laagdrempelig vrijwilligerswerk worden jongeren enthousiast gemaakt om naar hun stadgenoten die hulp kunnen gebruiken om te zien. Met een groeiend netwerk van jonge vrijwilligers wordt onder deze jonge generatie actief burgerschap ontwikkeld en dit draagt bij aan een betrokken samenleving. Hierbij worden drie uitgangspunten gehanteerd:

1. **Dienend:** een betrokken samenleving door de actieve vrijwillige inzet die voortvloeit uit intrinsieke motivatie en actief burgerschap.

2. **Samen:** Utrecht als hechte gemeenschap door elkaar te ontmoeten en de verbinding te zoeken tussen mensen en initiatieven.
3. **Dichtbij:** buurtgenoten die in hun eigen omgeving (thuis, straat, school, werk, sport, etc.) een verschil maken in elkaars leven.

5. Begroting projectjaar 2018

5.1 Begroting 2018

Inkomsten 2018	
Fondsen	€ 28.000
Gemeente	€ 25.000
Partners	€ 6.000
Bedrijven	€ 5.000
Maatschappelijke organisaties	€ 1.000
Scholen	€ 2.500
Kerken	€ 3.000
Giften	€ 2.500
Totaal inkomsten	€ 73.000

Kosten 2018	
Personeel	€ 54.000
Vrijwilligersbudget	€ 7.500
PR & Communicatie	€ 3.000
Kantoorkosten	€ 5.000
Bijdrage inspiratienetwerk Tijd voor Actie	€ 3.000
Inspiratiebijeenkomsten	€ 500
Totaal uitgaven	€ 73.000

5.2 Beschrijving per inkomenspost

Fondsen

Het Oranjerfonds heeft voor de jaren 2016-2020 een toezegging voor financiële ondersteuning gedaan. Het VSB fonds heeft voor 2016-2019 een toezegging gedaan. In 2018 ondersteunt het VSB-fonds voor € 9.500, het Oranjerfonds voor € 7.500 en het KANS-fonds voor € 11.000. Naast deze landelijke fondsen, zijn er voor twee projecten ook aanvragen bij lokale fondsen gedaan.

Voor het MBO project hebben we in totaal € 5.500 begroot, waarvan reeds € 5.000 is toegezegd door drie lokale fondsen (de Haëlla Stichting heeft € 1.000 toegezegd, de PGU € 1.250, de KCU € 1.250 en Woudschoten € 1.500). Daarnaast is er nog een aanvraag gedaan van € 500 bij de gemeente Utrecht.

Voor het project Samen in Utrecht zijn er toezeggingen gedaan voor een bedrag van € 7.000 (€ 1.000 vanuit Janivo, € 3.000 vanuit Kerk en Wereld, € 3.000 vanuit het KF Heinfonds). Er liggen nog twee aanvragen bij het Oranjerfonds en RDO Balije van Utrecht ter waarde van € 8.000.

Gemeente

Afgelopen twee projectjaren heeft de Gemeente Utrecht Netwerk STCU ondersteund met respectievelijk € 5.000 en € 10.000. In 2018 ondersteunt de gemeente Utrecht Netwerk STCU met € 17.500. Dit is lager dan de aangevraagde € 25.000, vandaar dat we eind 2017 extra aanvragen bij lokale fondsen hebben ingediend. In 2017 is de Gemeente Utrecht een subsidierelatie gestart met Netwerk STCU. Tevens zal er gedurende 2018 nog een aanvraag naar de gemeente gaan vanuit het Lokaal Economisch Fonds voor de begeleiding van twee stagiaires van € 1.000.

Partners en bedrijven

Er zijn een aantal contacten gelegd met bedrijven in Utrecht. Hier gaan we komende tijd verder in investeren en we hopen dat ze naast goede samenwerkingspartners ook financiële partner worden. Zo hopen we ons netwerk lokaal gefinancierd te krijgen en lokale partijen en bedrijven betrokken te maken bij Netwerk STCU. Zo ligt er een aanvraag bij het SIOC voor € 5.000. Dit is bedoeld als extra financiering bovenop de begroting, om tijd te besteden om lokale partijen aan te schrijven en daarin een ondersteuning of samenwerking aan te gaan. Het SIOC fonds is een samenwerking aangegaan met Inspiratienetwerk Tijd voor Actie, waaraan Netwerk STCU verbonden is. De contactpersoon die we over deze aanvraag gesproken hebben, geeft aan dat het erg waarschijnlijk is dat dit fonds het bedrag zal toekennen. Daarnaast ligt er voor 2018 opnieuw een aanvraag bij het Rabobank Stimuleringsfonds. Tevens is Netwerk STCU genomineerd voor het ING Nederlandfonds Help Nederland Vooruit. Hierdoor zijn we verzekerd van een prijs van € 1.000 wat kan oplopen tot € 5.000.

Maatschappelijke organisaties

Het contact en de samenwerking met verschillende maatschappelijke organisaties in Utrecht groeit. We blijven deze samenwerking zoeken en versterken. Vanuit de samenwerking worden zo veel mogelijk hulpvragen opgelost en wordt draagkracht gecreëerd, waardoor er op termijn mogelijk ook een bijdrage aan onze begroting kan toekomen.

Scholen

Zoals eerder al werd aangegeven is er een samenwerking gestart met Terecht! van het MBO Utrecht en daarnaast het ROC Midden Nederland. Ook is er in 2017 een samenwerking gestart met de Hogeschool Utrecht, waarbij studenten gekoppeld worden aan kwetsbare burgers. We zijn aan het onderzoeken hoe we nog meer kunnen samenwerken met de Hogeschool Utrecht. Op termijn hopen wij vanuit deze samenwerkingen een financiële overeenkomst te kunnen sluiten.

Kerken

Afgelopen jaar is er in een aantal kerken in Utrecht voor Netwerk STCU gecollecteerd. Voor 2018 gaan we opnieuw de Utrechtse kerken benaderen voor financiële ondersteuning. Daarnaast hopen we naast de eenmalige collectes een samenwerking aan te gaan met verschillende kerken, zowel op projectniveau als op financieel niveau. Eén kerk heeft reeds toegezegd ons in 2018 opnieuw financieel te willen ondersteunen. Daarnaast hebben we eind 2017 op het evenement van de Mantel van Sint Maarten de aanmoedigingsprijs ter waarde van € 500 gewonnen. Deze zal in het boekjaar 2018 worden ingezet.

Giften

Eens in de drie maanden wordt een nieuwsbrief naar onze achterban gestuurd en we vragen hierin om een donatie. Daarnaast hebben we begin 2018 in totaal 9 leden voor onze 'Club van 100', die jaarlijks € 100 doneren. Bovendien gaan we binnen ons netwerk aan de hand van verschillende acties een oproep doen voor financiële ondersteuning, zoals een eindejaarsgift.

Netwerk Serve the City Utrecht wordt onder andere gesteund door:





**Stichting Serve the City
te Utrecht
Financieel Jaarverslag 2017**

Dit jaarverslag is opgesteld door



Balans

	<u>31-12-2017</u>	<u>31-12-2016</u>
ACTIVA		
40 Inventaris	-	-
41 Afschrijving inventaris	-	-
100 Kas	-	-
110 Bank	3.719	761
115 Bank spaarrekening	3.106	3.278
120 Debiteuren	-	-
150 Nog te ontvangen bedragen	5.845	77
TOTAAL	<u>12.670</u>	<u>4.116</u>
PASSIVA		
80 Reserve	303	-628
89 Resultaat boekjaar	-	-
140 Crediteuren	-	-
141 Pensioenen	414	-
142 Loonheffingen	1.562	1.932
138 Reservering vakantiedagen	1.037	-
143 Reservering vakantiegeld	1.441	2.113
144 Vooruitontvangen bedragen	7.625	-
151 Nog te betalen bedragen	287	699
TOTAAL	<u>12.670</u>	<u>4.116</u>

Winst- en Verliesrekening	Werkelijk 2017	Begroting 2017	Werkelijk 2016
OPBRENGSTEN			
810 Giften kerken	1.364	3.000	187
820 Giften fondsen	42.784	36.000	36.375
821 Giften partners	-	5.000	-
822 Giften maatschappelijke organisaties	275	2.000	-
823 Giften bedrijven	5.000	4.000	-
830 Giften particulieren	3.207	2.000	543
840 Opbrengsten gemeente	10.500	15.000	5.000
850 Opbrengst scholen	-	2.500	-
920 Rentebaten	12		36
	<u>63.142</u>	<u>69.500</u>	<u>42.141</u>
KOSTEN			
PERSONEELSKOSTEN			
401 Lonen en salarissen	33.441	52.500	24.961
402 Sociale lasten	5.910		4.563
403 Pensioenlasten	2.543		1.958
404 Overige personeelskosten	5.859		2.072
	<u>47.753</u>	<u>52.500</u>	<u>33.554</u>
ALGEMENE KOSTEN			
460 Telefoon	958	-	655
461 Computerapparatuur	-	-	517
462 Huur	-	-	400
470 Bestuurskosten	22	-	-
472 Inspiratiebijeenkomsten etc	-	500	-
473 Ambassadeursnetwerk	-	-	-
474 Bijdrage Tijd voor actie	3.000	3.000	3.000
405 Vrijwilligers	6.365	5.000	2.113
475 PR en Communicatie	1.700	3.000	1.133
476 Administratie	245	-	581
477 Kantoorkosten	2.167	3.000	554
480 Diverse kosten	-	2.500	1.279
	<u>14.457</u>	<u>17.000</u>	<u>10.232</u>
TOTAAL KOSTEN	62.210	69.500	43.786
RESULTAAT BOEKJAAR	932	-	-1.645

Toelichting

Waarderingsgrondslagen

De posten in de jaarrekening zijn gewaardeerd op nominale waarde (verkrijgingsprijs of kostprijs). De kosten en opbrengsten zijn geboekt in het jaar waarop zij betrekking hebben. Dit leidt soms tot een balanspost (nog te betalen of nog te ontvangen bedragen) als de betaling of ontvangst in een ander jaar plaats vindt dan het jaar waarop de kosten en opbrengsten betrekking hebben. Deze jaarrekening is gebaseerd op de stukken die door het bestuur zijn aangeleverd. Verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij het bestuur.

Uit voorzichtigheid worden kosten geboekt als ze voorzienbaar zijn. De opbrengsten worden pas geboekt als ze gerealiseerd zijn. Feitelijk is de factuurdatum of de omschrijving leidend.

Activa

De stand van de rekening-courant en de spaarrekening bij de ING zijn gelijk aan de stand op het bankafschrift per 31 december 2017.

De post nog te ontvangen bedragen betreft subsidie voor het komende jaar die vooruitontvangen is.

Passiva

De kortlopende schulden betreffen de Loonheffingen van december 2017 die in januari 2018 zijn betaald. Daarnaast ook de reservering Vakantiegeld (over de periode juni-december 2017) en de reservering Vakantiedagen voor de medewerkers. Verder de nog te betalen bedragen (bankkosten, de kosten voor dit jaarrapport, pensioenen en een declaratie).

Eigen Vermogen

Het eigen vermogen is het verschil tussen activa en passiva. Het resultaat wordt verrekend of toegevoegd aan het eigen vermogen.

Opbrengsten

De opbrengsten van subsidieverstrekkers worden geboekt als opbrengst in 2017 als deze op subsidiabele activiteiten van 2017 betrekking hebben. Giften en overige opbrengsten worden geboekt in 2017 als ze in het jaar binnenkomen, of als duidelijk aangegeven wordt dat ze op het jaar betrekking hebben.

Personeelskosten

De lonen en salarissen en de sociale lasten sluiten aan met de salarisadministratie. Alle loonheffingen die betaald moeten worden zijn betaald. Het laatste bedrag is betaald in januari 2018 (de loonheffingen over december). De bedragen zijn tijdig betaald.

Het bedrag dat op de balans staat als 'nog te betalen bedragen' zijn de kosten voor deze jaarrekening.



Stichting Serve the City te Utrecht

Toelichting

Overige kosten

Van de overige kosten heb ik een overzicht gekregen. Dit heb ik gebruikt en op basis daarvan zijn de kosten verdeeld. Uit het overzicht kon ik niet opmaken wat de kosten per project zijn, dus heb ik een meer algemeen overzicht van kosten opgenomen.

Resultaat

Het resultaat van het jaar 2017 is berekend op € 932 positief. Dit resultaat wordt toegevoegd aan de reserve. Hierdoor wordt de reserve weer positief (€ 303).

Algemeen

In het bovenstaande onderdeel heb ik een overzicht gegeven van mijn werkzaamheden. Ik heb het overzicht naar beste weten, en in rekening houdend met de wet en de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving opgesteld en de bedragen op de balans aangesloten met externe bronnen. Omdat ik geen accountant ben kan hieronder geen accountantsverklaring volgen.