



serve
the city.es



¿Qué es Serve the City?

Nuestra Política Social 2017

Estimados Amigos

En primer lugar, es genial tenerte en esta aventura con nosotros, nos sentimos muy afortunados de estar trabajando con tantas personas increíbles y poder ser testigos de ejemplos realmente increíbles de sacrificio, determinación, así como de innumerables ejemplos genuinos de personas cuidando a sus vecinos a través de pequeños actos de amabilidad.

A medida que avanzamos en el 2017, estamos muy entusiasmados con la forma en la que Serve the City continúa creciendo y las inmensas posibilidades que tenemos ante nosotros, pero antes de hablar de este año, sería mejor resumir el año pasado primero. Probablemente puedo hacerlo de forma exacta usando dos palabras: ¡una locura!

A principios del año pasado, tomamos una decisión firme de enfocarnos en la sostenibilidad de nuestro modelo. Habíamos disfrutado de cuatro años estelares de crecimiento que fueron fomentados principalmente por el entusiasmo y la emoción, lo cual fue maravilloso, pero también muy agotador para aquellos de nosotros que llevábamos la mayor parte de la responsabilidad. Si Serve the City quiere continuar como una organización próspera, necesita una base sólida desde la cual seguir construyéndose, y en eso hemos invertido nuestra energía en el 2016.

Me alegra decir que hemos logrado más de lo que esperábamos. Fuimos capaces de aumentar nuestro personal a tiempo completo de solo una persona (la pobre Laura), a cuatro empleados a tiempo completo y uno a tiempo parcial, así como crear nuestro propio flujo de ingresos al iniciar nuestro programa de voluntariado residencial. Gracias al duro trabajo de todo el equipo, esto ha sido un gran éxito que seguirá creciendo durante 2017 y nos permitirá anunciar cosas realmente grandes en los próximos meses.

A pesar de nuestra decisión de dejar de enfocarnos en el crecimiento del número de voluntarios el año pasado, aun así, vimos un crecimiento muy alentador, de lo cual destaca que nuestro número total de horas de voluntariado aumentó más de 400%.

En 2017 queremos volver a incrementar el impacto que estamos teniendo en Madrid, ampliando nuestra red de ONGs, que actualmente consiste en 34 entidades distintas. También estamos buscando aumentar el tamaño de nuestro equipo de Coordinadores de 22 a 50 personas para poder llevar a cabo más y más proyectos a la vez que aumentamos nuestra capacidad de satisfacer nuestras propias necesidades financieras siguiendo un modelo financiero autosostenible. Esperamos tener algunas noticias muy emocionantes sobre ese tema en el verano, ¡así que estad atentos!

Gracias por leerme y apoyarnos en todo lo que hacemos, ¡realmente no existiríamos sin tu apoyo!



Warren Batt

Director Ejecutivo



Contenidos

Quién somos	4
¿Cómo lo hacemos?	6
Nuestros Valores	7
Nuestro Fundamento	9
Nuestras Estrategias	10
Nuestros Proyectos	11
Nuestros Socios	14
Resultados 2016	15
Nuestro Trabajo con Empresas	17

Quién somos

Este documento explica todos los elementos importantes que necesita saber acerca de Serve the City.

Está diseñado para clarificar cómo trabajamos, con quién trabajamos y, lo más importante, lo que realmente hacemos.

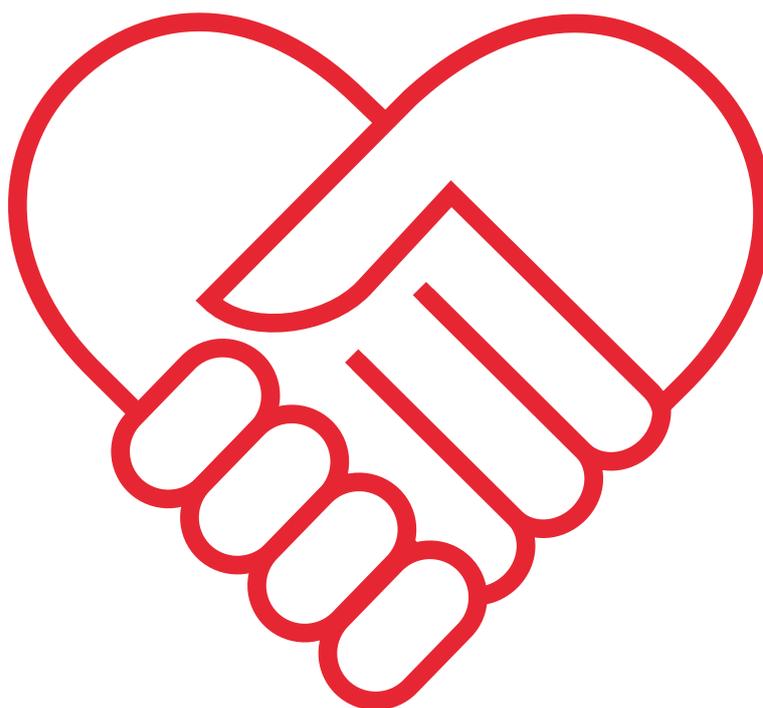
Si tiene alguna pregunta que no se contesta en este documento, por favor póngase en contacto con Laura Perelló en laura@servethecity.es y ella le dará las respuestas que esté buscando.

Contexto

Uno de los principales problemas de nuestras ciudades es la separación que existe entre los diferentes grupos de personas, necesidades e instituciones que componen la comunidad.

Hay demasiadas barreras entre aquellos que necesitan ayuda y aquellos que pueden proporcionarla. Esto tiene como resultado una apatía hacia el sufrimiento por parte de la población general, una falta de participación en proyectos de voluntariado, ignorancia sobre lo que se necesita (y lo que se puede hacer), y finalmente, una creciente sensación de desesperación entre los miembros de nuestra comunidad que se encuentran en mayor riesgo de exclusión.

*La apatía, ignorancia, falta de participación, desesperación...
Serve the City existe para hacer frente a este problema*



Quién somos

Nuestra Historia

Serve the City comenzó su andadura en Bruselas en 2005 como un grupo de amigos que quería colaborar en su ciudad con ONGs locales. En poco tiempo, Serve the City Bruselas estaba proporcionando oportunidades de colaboración a cientos de personas y se había convertido para muchos en un elemento esencial de la vida en Bruselas. En el espacio de un año, la idea había sido copiada en otras ciudades de Europa, y ahora Serve the City está activa en más de 60 ciudades de todo el mundo, con casi 50 nuevas ciudades en proceso de lanzamiento.

Serve the City fue creada en Madrid por Warren y Karen Batt en noviembre de 2011, y el primer proyecto de voluntariado tuvo lugar en febrero de 2012. Desde entonces, el movimiento ha experimentado un crecimiento increíble y el año pasado realizamos 185 proyectos distintos para más de 1.300 voluntarios en colaboración con 34 entidades benéficas distintas.

1390 VOLUNTARIOS DURANTE EL 2016

Misión

Unir a la comunidad para satisfacer las mayores necesidades de la ciudad.

Visión

Ser el punto de contacto por excelencia entre las organizaciones benéficas que buscan voluntarios y las empresas y personas que tienen recursos y tiempo que deseen donar.

Nuestro lema...

Muchas personas que juntas intentan marcar una
gran diferencia
con pequeños actos de voluntariado



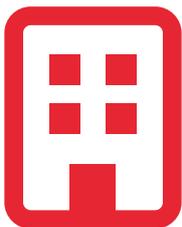
¿Cómo lo hacemos?



A organizaciones benéficas, ofrecemos:

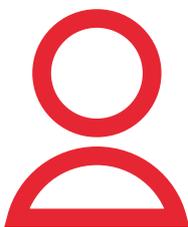
- La capacidad de contactar y compartir recursos e ideas con otros grupos de naturaleza similar a través de reuniones informales y regulares.
- Una fuerza de trabajo completamente gestionada para llevar a cabo cualquier proyecto en el que el voluntario pueda interactuar con la persona necesitada
- Financiación a medida para llevar a cabo proyectos en los que se nos pide participar, y los cuales, bajo circunstancias normales, estarían fuera de su alcance financiero.
- Una vía para hacer crecer su base de datos de voluntarios mediante la introducción de nuevos voluntarios para su labor.
- Exposición a empresas interesadas en implicarse directamente con organizaciones benéficas en su ciudad.

A las empresas, ofrecemos:



- Una solución sencilla para sus necesidades de Responsabilidad Social Corporativa.
- Una oportunidad para unirse a los miembros de la comunidad de una manera que tiene un resultado práctico y medible. (Si se desea, los proyectos se pueden llenar exclusivamente con voluntarios de la empresa, por una tarifa)
- Un servicio completamente gestionado que permite a los empleados simplemente asistir el día de la actividad y sin compromiso previo o posterior al proyecto.
- Una amplia gama de proyectos que satisfacen una variedad de necesidades, incluyendo personas sin hogar, inmigrantes, niños, ancianos, discapacitados y muchos más
- Un informe de resultados, detallando el trabajo realizado y su impacto. (Disponible en proyectos exclusivos de empresa)

A individuos, ofrecemos:



- Acceso a oportunidades de voluntariado puntuales, sin ningún compromiso adicional.
- Detalles exhaustivos y precisos sobre el proyecto, tales como funciones específicas, compromiso de tiempo, organización colaboradora, ubicación precisa, número de voluntarios y mucho más.
- La oportunidad de interactuar de manera individual con personas necesitadas.
- Una amplia gama de reuniones sobre proyectos relacionados con una variedad de necesidades, incluyendo personas sin hogar, inmigrantes, niños, ancianos, discapacitados, y muchas más.
- Una oportunidad de colaborar junto a un grupo diverso de voluntarios.
- Acceso a una comunidad social centrada en el deseo común de colaborar en la ciudad.
- Un calendario completo de fechas de proyectos entre los que elegir.



Nuestros Valores

Estas virtudes guían todas nuestras decisiones y nos gustaría que todos nuestros voluntarios, miembros de equipo y socios adopten estas cualidades como sus principios rectores.

Humildad

- Existimos para ayudar a los demás, no a nosotros mismos. No explotaremos o arriesgaremos nuestra relación con un socio, voluntario o persona necesitada con el fin de promover la causa de Serve the City.
- No pretendemos ser expertos en personas sin hogar, el cuidado de ancianos, refugiados, o cualquiera de los otros grupos de personas a los que se nos pide ayudar. Trabajamos en colaboración con grupos que tienen experiencia en estos temas y deseamos ser un recurso para ellos, no una forma de competencia.
- Nos esforzaremos por ayudar a aquellos que más lo necesitan, con empatía, intentando buscando apoyarles y sacar lo mejor de cada uno, y de ninguna manera exponer su condición o vulnerabilidad

Compasión

- Conocer a las personas por su nombre significa conocer la singularidad de la trayectoria de cada persona, sus alegrías y penas, fortalezas y debilidades, aspiraciones y frustraciones.
- Siempre pondremos a la persona por encima de la tarea porque creemos que mostrar compasión es tan importante como sus necesidades físicas.
- Seremos flexibles en la forma en la que tratamos a cada individuo y cada ONG, reconociendo que un enfoque personal e individual es más eficaz que las políticas rígidas.

Respeto

- Llevaremos a cabo proyectos en colaboración con todos los miembros de la sociedad sin prejuicios basados en raza, fe, o preferencia política. Si existe una necesidad, queremos satisfacerla.
- Trataremos a todas las personas con el mismo valor, no mostraremos favoritismos.
- Personas de todas las clases sociales y corrientes de pensamiento son bienvenidas en la comunidad de Serve the City, sólo pedimos que compartan nuestros valores.
- No promoveremos ninguna agenda política ni religiosa.

Valor

- Ayudar a otra persona requiere un tipo de valor que rara vez se encuentra en nuestra sociedad, el valor para afrontar realidades difíciles y a veces un profundo sufrimiento e injusticia, ser vulnerable y salir de nuestro elemento.
- También nos esforzamos por demostrar valor al cruzar la línea y ayudar a personas necesitadas, ya sea si su situación sea fácil o difícil de afrontar.

Nuestros Valores

Amor

- Puede haber muchas motivaciones para ayudar a alguien, como un sentido del deber o incluso de culpabilidad, pero la ayuda que marca una diferencia real y duradera es la motivada por el amor. Sólo con el amor seremos capaces de ver al individuo como una persona con un nombre y no sólo como una necesidad de cumplir antes de que nuestro “trabajo” se haya terminado.
- El amor está compuesto de actitudes, acciones y conexiones concretas. Implica el cultivo continuo del compartir, la paciencia, la bondad, la generosidad, el altruismo, el perdón, la protección, la confianza y la perseverancia.

Esperanza

- Ninguna causa es imposible siempre y cuando haya una persona dispuesta a persistir en abordarla.
- Ninguna persona está más allá de la esperanza si hay una persona dispuesta a aprender su nombre y mostrarles amor.
- Nuestra sociedad puede estar enfrentándose a muchos desafíos, pero podemos mejorar las cosas. De las cosas rotas pueden venir nuevas realidades preciosas, más ricas y más fuertes. La ciudad es una creación vibrante que puede resucitar a través de las pequeñas acciones llenas de esperanza de muchas personas.





Nuestro Fundamento

Cada conjunto de valores necesita un fundamento, una base inamovible que pueda ser un punto de referencia cuando las cosas se ponen difíciles o los problemas son poco claros. Esto es aún más importante para una ONG cuya actividad consiste en la justicia social.

Aunque no somos de ninguna manera una organización religiosa, hemos elegido las enseñanzas de Jesús como esta base. Creemos que sus enseñanzas sobre la igualdad, el cuidado de los débiles y vulnerables, servir y amar al prójimo, son valores con los que todo el mundo puede estar de acuerdo, y que son a la vez admirables y dignos de emulación, independientemente de cualquier preferencia religiosa o filosófica. Utilizamos sus enseñanzas como un punto de referencia cuando consideramos cómo interactuar con los demás, tanto dentro de la comunidad de Serve the City como con nuestros socios y amigos.

Un movimiento que realmente acepte y acoja a todos, sin excepción...

A riesgo de repetirnos, queremos dejar claro que Serve the City en sí no es de ninguna forma religiosa o política; no discriminamos ni preferimos ninguna visión del mundo en particular. Dicho esto, debido a su naturaleza, hay muchas personas creyentes, y muchas no creyentes, que participan en los proyectos como voluntarios, cada uno con su propia motivación. Nuestro objetivo es que Serve the City sea

un movimiento que realmente acepte y acoja a todos, sin excepción, y que a esas personas no se les pida o espere que estén de acuerdo con las creencias de otras personas. No promovemos ninguna ideología durante nuestros eventos y, como tal, no podemos trabajar con organizaciones que promuevan su propia ideología como condición de su cooperación.



Nuestras Estrategias

Con el fin de lograr nuestra misión y para llevar a buen término nuestra visión de futuro, empleamos las siguientes estrategias:



Cada Semana

Al menos un proyecto – Organizaremos al menos un proyecto cada semana, intentamos asegurar que siempre hay una oportunidad para ser voluntario si uno lo desea.

Cada Mes

Reunión de Coordinadores de Voluntarios – Para tratar asuntos de logística del voluntariado

Evento de Networking para ONGs – con el objetivo de fortalecer las relaciones entre las ONGs a la vez que brindamos capacitación en áreas que pueden ayudarles a alcanzar sus metas

Boletín de noticias – Para informar a todas las partes interesadas y los socios sobre las actividades recientes y futuras fechas importantes.

Evento Social para Voluntarios – algún tipo de evento social con el objetivo de crear una comunidad entre los voluntarios



Cada Trimestre

Gran Jornada de Voluntariado – Una jornada de actividades a gran escala con múltiples proyectos y más de 100 voluntarios. Ésta es una buena oportunidad para que las personas y socios nuevos puedan probar de qué trata Serve the City. Estas jornadas terminan con un evento social para que los voluntarios compartan sus historias y celebren el día.



Cada Año

Donate your Job – Donate Your Job (Dona tu trabajo) - ¡Un evento de recaudación de fondos como ningún otro! Una vez al año pedimos que te unas a nosotros donando el salario de un día de trabajo, y a cambio ofrecemos un día incomparable. Para más información visita www.donateyourjob.com.



Nuestros Proyectos

Realizamos proyectos de muchos tipos, desde dar de comer a personas sin hogar, al cuidado de ancianos y discapacitados, a trabajos de pintura y construcción. Aunque estos proyectos pueden parecer muy diferentes, todos ellos deben cumplir con las siguientes pautas:

1. Deben cubrir una necesidad claramente definida.
2. Tener hora/fecha de comienzo y final específicos, para así poder validar y evaluar el trabajo realizado
3. No tratarse de recolección de dinero, recursos o la promoción de una ideología política/religiosa específica.
4. Siempre que sea posible, se pondrá al voluntario en contacto directo con la persona necesitada o, como mínimo, con los miembros de la organización asociada
5. Todos los voluntarios deben tener un papel o tarea claramente especificada.
6. Tener una meta realista y alcanzable que puede ser cumplida por los voluntarios con los recursos disponibles en el marco de tiempo especificado

Estos son sólo algunos ejemplos de los muchos proyectos que hemos llevado a cabo. Si tienes una necesidad específica, ponte en contacto con nosotros.

Casa de Baños

Hoy en día, las duchas municipales no son sólo un lugar de higiene, sino que desempeñan un papel cada vez más importante en una sociedad que es cada vez más individualista y compuesta por personas que pueden estar más aislados unos de otros. A veces, acudir a estos sitios es el único momento del día en el que los usuarios de estas instalaciones públicas pueden tener una conversación y/o contacto humano con los demás.

Debido a esto, los voluntarios de STC distribuyen café caliente y kits de baños (champú, jabón, espuma de afeitar, etc.) a inmigrantes y personas sin hogar que pasan por el centro, a la vez que ofrecen un oído atento a los que lo necesiten. A veces una cosa tan simple como una conversación - sin importar el tema- puede marcar una gran diferencia.



Actividades con niños de la Asociación Valdeperales

La Asociación Valdeperales se dedica al desarrollo de programas educativos y sociales para personas y grupos desfavorecidos en Madrid. En este proyecto tratamos con niños de entre 4-16 años de edad, haciendo manualidades y deportes en español/inglés.



Dar de comer a personas sin hogar

Este es uno de nuestros proyectos más populares. Los voluntarios reparten bocadillos a personas necesitadas. Aunque la comida es una parte importante de este proyecto, el objetivo principal es entablar una conversación con las personas con las que nos encontramos a lo largo de la ruta. Muchos necesitan hablar más que la comida en sí. El proyecto se divide en 3 partes (compra de ingredientes, preparación de packs de comida y ruta de bocadillos), todas con distintas especificaciones, y todas igual de importantes.



Centro de Acogida Puerta Abierta

Esta residencia es específicamente para personas que han estado viviendo en la calle pero ahora están demasiado enfermos o mayores para vivir ahí. Visitamos la residencia y en ocasiones ofrecemos entretenimiento o recursos, pero nuestra razón principal para visitar el centro es sentarnos y hablar y escuchar a los residentes y hacerles saber que son queridos e importantes.



Creación de una Sociedad Agradecida

En este proyecto distribuimos tarjetas de agradecimiento a personas que mantienen nuestra ciudad en marcha (barrenderos, bomberos, policía, conductores de autobús, etc.) para mostrarles que su trabajo tiene valor para nosotros. Esta actividad tiene dos fases, la primera en la que niños crean las tarjetas a mano, y luego los voluntarios de STC las distribuyen. Hemos recibido todo tipo de reacciones con este proyecto, desde sorpresa e incredulidad a verdadera emoción por ser apreciado.



Capacitación laboral en EtLabora

EtLabora trabaja con la comunidad de discapacitados físicos y mentales para proporcionar servicios esenciales para incluirlos en nuestra comunidad. Su objetivo no es sólo mantener a sus miembros ocupados, sino también proporcionarles las habilidades vitales que les permitan trabajar y vivir de la forma más independiente posible. Hacemos todo lo que podemos para ayudarles en este objetivo.



Animal Shelter

¡Los animales también nos importan! En este proyecto trabajamos con Animal Shelter, una organización que protege a los animales exóticos que fueron abandonados por sus dueños. La protectora está actualmente en su etapa inicial, por lo que, el proyecto consiste principalmente en ayudar a reconstruir el centro hasta que pueda funcionar íntegramente como tal. El objetivo futuro es que personas puedan ir a hacer una excursión y aprender cómo cuidar de los animales correctamente. Cada día las actividades son diferentes, tales como pintar, limpiar las parcelas, construir cobertizos, etc. Poco a poco se le podrá dar a estos animales un hogar seguro y lleno de amor donde podrán vivir.



Cadena de Favores

Muchas veces nos centramos en diferentes colectivos que necesitan ayuda, pero a veces, es bueno recordarles a las personas la calidez y la buena sensación de recibir un gesto amable de un desconocido. El propósito de este proyecto es compartir cariño al hacer una cadena de favores, incentivar a que todos nos ayudemos a todos. Desde pagarle el café a una persona, dar una tarjeta de agradecimiento, o simplemente recordándole que todos somos únicos y eso es lo que nos hace increíbles. Solo caminando por la ciudad por un par de horas y observando nuestros alrededores, podemos realizar un gesto amable a una persona y crear una cadena donde invitamos a todos a compartir bondad a través de pequeños y sinceros actos día a día.



Caminando con los Mayores

Los mayores son uno de los grupos más marginalizados de la sociedad española. La soledad y el aislamiento son problemas reales para los mayores. La idea de este proyecto es alentarles a tomar parte en un programa llevado a cabo por la Asociación Alicia y Guillermo sobre envejecimiento activo. En este caso, pasar una agradable mañana caminando por el Parque del Retiro y posiblemente otras actividades entretenidas. La fundación proporciona cuidado a personas mayores que no tienen los sustentos financieros para vivir o personas mayores que, pese a tener el dinero necesario, están descuidadas por su familia o simplemente no tienen familiares. La intención es aligerar la carga, aunque sea por un rato, pasar tiempo con ellos y demostrarles cariño como individuos. Algo tan simple como pasar tiempo con ellos les es muy significativo y muy apreciado. Éste proyecto trae un poco de alegría y un cambio en su rutina.



Los Argonautas

Los mayores tienen muchas historias que contarnos, y hay veces que nos olvidamos de sus necesidades. Es por eso que este proyecto trata de iluminar su día preparando un espectáculo especial donde puedan reír, cantar y bailar. Este proyecto implica unirnos a la Asociación Los Argonautas e ir a diferentes residencias de mayores y realizar un espectáculo para los residentes. Cada uno tiene una historia diferente detrás de ella, y siempre son muy divertidas. El objetivo principal es lograr que los residentes disfruten de su día e invitarlos a unirse y que demuestren sus habilidades de canto y baile.



Rugby con Centro Afas y Huerto

Los deportes son una parte integral de los jóvenes durante sus años de desarrollo, no solo al ser una actividad saludable sino también por los valores que enseña. Este proyecto consiste en ir junto al Club de Rugby Madrid Lions a El Pardo y trabajar con las organizaciones Soñar Despierto y Huerto Hermana Tierra, un hogar de menores y un huerto orgánico, respectivamente. Éste proyecto tiene dos partes: primero, trabajar en el centro haciendo reformas, pintando y ayudando a renovar el lugar donde conviven las organizaciones. La segunda parte es enseñarles a todos sobre el rugby y después jugar un partido amistoso solo por pura diversión.



Nuestros Socios

Estas son sólo algunas de las ONGs, entidades y grupos de personas maravillosas con las que hemos estado trabajando durante los últimos 12 meses, cada organización está haciendo un trabajo increíble para mejorar la vida de las personas en Madrid y le animamos a que eche un vistazo a lo que está haciendo cada una de ellas.



Nuestros Patrocinadores

Nuestro trabajo está financiado principalmente por empresas a las que les apasiona Madrid, y cada una de estas empresas han hecho una contribución significativa a nuestra labor.



Resultados 2016



Ingresos

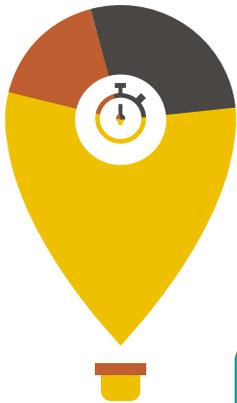
€ 166.875 (incremento del 406%)

- Volunturismo (€94.875)
- Donaciones individuales (€3.000)
- Donaciones corporativas (€40.000)
- Servicios Corporativos (€29.000)



Gasto

- Gastado en gastos generales (8,8%, disminución del 13%)
- Proyectos (91,2%)



Horas de voluntariado

10.662 (incremento del 444%)

- Horas de fin de semana (2.941, increase of 22%)
- Horas residenciales (5.915, **nuevo**)
- Horas corporativas (1.806, **nuevo**)

Voluntarios

1.390 (incremento del 11%)

- Vol. de fin de semana (1.042, disminución del 17%)
- Vol. residenciales (120, **nuevo**)
- Vol. Corporativos (229, **nuevo**)



Impacto

- Proyectos Totales: 190 (incremento del 10%)
- Personas beneficiadas directamente: 2,486 (incremento del 2%)
- Voluntarios nativos: 63% (incremento del 16%)

¡No necesitamos tu dinero!



Para celebrar nuestro 5º aniversario, ¡estamos encantados de anunciar que **no queremos tu dinero!** Hemos estado trabajando duro durante los últimos años para ser autosuficientes y con gran placer podemos anunciar que finalmente hemos llegado a esa meta.

En cinco años Serve the City **nunca** ha recibido ningún apoyo financiero del gobierno o de cualquier otra institución. Nos hemos esforzado por crear nuestras propias fuentes de ingresos para que podamos hacer cosas más grandes y mejores en la ciudad. Estamos muy orgullosos de anunciar que con la implementación exitosa de nuestro programa de volunturismo y el continuo crecimiento de nuestros servicios de RSE y teambuilding para empresas, **¡por fin hemos llegado a una posición de autosuficiencia!**

El año pasado generamos ingresos de más de **160.000€**, y, sin embargo, sólo 3.000€ de esa suma provienen de donaciones individuales. El resto fueron **donaciones corporativas** o el resultado de nuestro **programa de volunturismo**. Hay muchas razones por las que no hemos recaudado mucho dinero de donantes individuales, la principal es que simplemente no se nos da muy bien. Pero este año nos gustaría cambiar eso, y por lo tanto hemos tomado la decisión de garantizar que el 100% de los fondos recibidos de los donantes individuales irán directamente a los proyectos. No se usará ninguna parte para pagar gastos generales, legales, salarios o de marketing. **Cada céntimo que dones a Serve the City será empleado en ayudar a los demás.** Para ayudarte a tomar una decisión más informada, también te permitiremos elegir el grupo de necesidades que deseas apoyar. Así que, si tienes interés en los refugiados, menores o las víctimas de la trata de personas, tenemos proyectos a los que puedes contribuir de forma directa. Incluso te proporcionaremos un informe detallando cómo se gastó tu dinero. Así que ya sea si tienes 5€ o 5000€, si deseas saber que tu dinero se usa realmente para ayudar a la causa que te apasiona, ¡dánoslo, porque no lo necesitamos!

Nuestra promesa

El **100%** de tu **donación** se empleará en **ayudar** a **personas necesitadas**.
No nos llevamos ni **un céntimo**.



¿Qué podemos hacer para las empresas?

Política de RSE y Patrocinio



¿Por qué RSE?

¿Tiene su empresa definida una política de Responsabilidad Social Corporativa?

La RSE es una manera de mostrar a sus clientes y partes interesadas que se compromete a ser un recurso para la comunidad que apoya y sostiene a su negocio. En España, de las 3.119.310 empresas que existen, sólo 2.700 cuentan con una política de RSE definida. ¡Eso es sólo el 0,01%! Esta es una gran oportunidad para que las empresas se diferencien de su competencia. Sobre todo, si tenemos en cuenta que el 47% de la población española ha dejado de comprar productos fabricados por empresas que son irresponsables con el medio ambiente.

Una típica política de RSE tratará de abordar las siguientes áreas de gestión empresarial:

Conducta Ética

Una empresa que es reconocida por ser ética en su trato con los clientes, proveedores y la ley es aquella que puede esperar ser considerada como líder en su sector. Una Política Ética rigurosa demuestra que las relaciones valen más que el dinero.

Participación en la Comunidad

Un reconocimiento de su lugar en la comunidad y el compromiso de mejorar las condiciones de esa comunidad hará que su empresa destaque ante empleados, clientes y partes interesadas por igual como un negocio verdaderamente responsable y solidario.

Salud y Seguridad

Un lugar de trabajo seguro es una necesidad para cualquier empresa que busque conservar a sus empleados. Un compromiso con la salud de los trabajadores, tanto mental como física, garantizará que su empresa se vea como la mejor compañía en todos los mercados.

Impacto ambiental

¿Qué impacto tiene su producto sobre el medio ambiente? Una buena política demostrará el compromiso de informar sobre y mejorar la sostenibilidad de su línea de productos. Las mejores empresas extenderán esta generación de informes a su cadena de suministros, además de a su propio impacto.



¿Por qué RSE?

Impacto en el negocio

Tener una política definida para su empresa puede tener un impacto significativo en todas las áreas de su negocio, como lo demuestran estas estadísticas.

80%

de las empresas consideran que la RSE reduce costes.

70%

de las empresas consideran que la RSE contribuye al aumento de ingresos.

86%

de las empresas con políticas de RSE definidas informan tener empleados más felices.

6/10

ciudadanos perciben mejoras en el rendimiento social y ambiental de las empresas que cuentan con una RSE.

16%

de los consumidores estarían dispuestos a pagar más por un producto responsable.

61%

del público cree que la RSE debe ser una prioridad para todas las empresas.

Servicio de Política de RSE

Serve the City te ofrece un servicio de consultoría para ayudarte a definir cómo debería ser tu política de RSE para que sea una herramienta eficaz a la hora de hacer crecer tu negocio de la forma correcta, a la vez de tener un efecto positivo tanto en tu productividad como en tu balance. Te guiaremos en el proceso de definir la política y seguidamente nos aseguraremos de que el elemento de Participación Comunitaria de la política se ejecuta de una forma holística, conectando a tu empresa con una ONG local para que ambos se beneficien.

Team Building (Creación de Equipos)

Si no te ves preparado para implementar una política RSE completa, también ofrecemos una amplia gama de eventos de team building.

El team building es una parte esencial de todo negocio exitoso y no hay mejor forma de incluir esto en la formación de personal de tu empresa que incorporando un elemento de servicio comunitario. Estos proyectos puntuales ofrecen el mismo nivel de servicio y gestión logística que el que se ofrece en nuestros eventos de RSE, pero se enfocan en una actividad de una única jornada. Es una gran manera de probarlo antes de comprometerte a una política RSE completa.

Además, estos eventos ofrecen la opción de que tus empleados realicen la evaluación de Strengthfinders, la cual identificará varias maneras en las que tanto tus empleados como la empresa puedan trabajar juntos de mejor forma.



¿Por qué Serve the City?

Cuando se trata de trabajar en la comunidad, muchas empresas y organizaciones descubren que no saben por dónde empezar.

¿Cómo se encuentra la ONG correcta con la que trabajar? ¿Cómo se decide en qué proyecto en qué quiere involucrarse y cómo organizar la actividad? Serve the City sabemos que hay muchas empresas a las que les encantaría involucrarse más en la comunidad, pero consideran que la logística de convertir este deseo en realidad es impracticable. Como parte de nuestra misión de reunir a la comunidad para colaborar con las necesidades más grandes de la ciudad, hemos diseñado un sencillo proceso de 7 pasos que facilita que las empresas conviertan esa visión en realidad.



¿Por qué Serve the City?

Cómo podemos ayudar con la RSE

Las empresas optan por trabajar con Serve the City para definir e implementar su política de RSE en la Participación Comunitaria o como una forma innovadora y productiva de realizar eventos de Team Building o fomentar el espíritu de equipo. Éstos son algunos de los principales beneficios que podemos ofrecerle:

Serve the City puede proporcionar un proyecto comunitario externo planeado y ejecutado de forma profesional en base a las necesidades de su organización que va más allá de un único evento a una relación con una ONG local. Proyectos a la medida de sus necesidades, habilidades y presupuesto.

- ✓ Los proyectos son colaboraciones entre su organización y una ONG local en Madrid.
- ✓ Los empleados se pondrán en contacto directo con los beneficiarios de la ONG elegida.
- ✓ Gestión completa del proyecto de principio a fin.
- ✓ Un informe completo sobre cómo el proyecto ayudará a la empresa a cumplir los objetivos y cuáles son los resultados esperados.
- ✓ STC proporcionará un informe completo sobre la forma en la que el proyecto ayudará a la compañía a cumplir con sus metas y cuáles son los resultados esperados.
- ✓ Se proporcionarán materiales de ayuda de ventas para promover el proyecto internamente a sus empleados.
- ✓ En el día del proyecto, Serve the City ofrece una gestión logística y organizativa completa, sólo tiene que venir y participar.
- ✓ Todos los empleados reciben una camiseta de Serve the City con su propio logotipo en el día del proyecto.
- ✓ Informe completo posterior, resumen y archivos multimedia del proyecto.

Colaboremos



En septiembre, los líderes mundiales se comprometieron con 17 metas globales para lograr 3 cosas extraordinarias en los próximos 15 años: Acabar con la pobreza extrema. Luchar contra la desigualdad y la injusticia. Encontrar una solución al cambio climático. En Serve the City creemos que son grandes metas en las que podemos colaborar con empresas locales para promover y hacerles frente en nuestras ciudades.



Apoyamos firmemente que nuestros socios sigan su pasión al considerar la participación comunitaria. Con esto en mente, ¿crees que alguna de estas metas te llaman a ti o a los valores de tu empresa? Habla con nosotros para que podamos ayudarte a participar en nuestra comunidad en torno a una de estas metas.



¿Sabías que Serve the City opera
**en más de 50 ciudades en todo
el mundo?**

Nos encanta trabajar con socios
de mentalidad global que quieren
marcar una diferencia a nivel
local. ¿Te unes a nosotros?



Para más información visite nuestra
página www.servethecity.es